



RESPONSABLE ACCUEIL-STANDARD H/F

Direction des usagers

Présentation de l'établissement

Le centre hospitalier de Cadillac est un établissement public de santé, spécialisé dans la prise en charge de la maladie mentale et de l'accompagnement des souffrances psychiques, implanté sur un territoire de près de 500 000 habitants qui s'étend de la métropole Bordelaise jusqu'au Sud Gironde, avec un maillage territorial important en intra et extrahospitalier. Il représente 460 lits et 298 places, 80 structures, 1300 agents dont 75 médecins et un budget total de plus de 85 millions d'euros.

Il est organisé en pôles management, logistiques et cliniques pour enfants, adultes et personnes âgées, ainsi qu'un pôle médico-légal comprenant une Unité Hospitalière Spécialement Aménagée (UHSA) pour les patients détenus et une Unité pour Malades Difficiles (UMD).

L'établissement organise des consultations spécialisées : addiction, anxiété-douleur-Toc, psycho traumatisme, problème sexuel, hypnose médicale. Cinq programmes d'éducation thérapeutique sont en cours.

Il fait partie de la direction commune Sud Gironde qui regroupe, depuis 2015, cinq établissements du territoire du Sud Gironde : le Centre Hospitalier Sud Gironde (Langon-La Réole), le Centre Hospitalier de Cadillac, le Centre Hospitalier de Bazas, le Centre de soins –Maison de Retraite de Podensac ainsi que le Pôle Public Médico-Social de Monségur.

La direction commune est partie prenante dans le GHT « Alliance 33 », composé des 10 établissements du département de la Gironde et dont l'établissement support est le CHU de Bordeaux.

Présentation du service

Le service accueil-standard est situé à l'entrée du site central du Centre Hospitalier et du site de l'UMD. Il est composé de 11 agents dont un vagemestre. Il fonctionne 7j/7 et 24h/24. Il est principalement chargé de l'accueil physique et téléphonique des usagers et du public et veille à renseigner et orienter les usagers vers l'interlocuteur ou le service recherché.

Le service accueil-standard est rattaché à la direction des usagers.

Descriptif du poste/missions :

Le Responsable accueil et standard est chargé de superviser l'activité du service. Il assure l'encadrement des 11 agents placés sous sa responsabilité.

Activités principales :

- Encadrement de l'équipe du service, réalisation et suivi du planning
- Contrôle de l'application des règles, procédures, normes et standards dans son domaine d'activité
- Contrôle et suivi de la qualité des prestations, dans son domaine d'activité
- Gestion de la remise de badge, laissez-passer, plan d'accueil
- Supervision de l'activité du vagemestre

Activités annexes :

- Accueil du public et contrôle de l'identité des visiteurs
- Encadrement de stagiaires
- Suivi et mise à jour de la documentation interne du service

- Participation aux réunions de service

Rattachement hiérarchique :

Directrice adjointe – direction des usagers

Compétences attendues :

- Management de proximité
- Gestion des situations de stress et d'urgence
- Communication, bon relationnel

Qualifications requises :

Equivalence de grade : technicien hospitalier

Niveau Bac apprécié

Type de contrat : Titulaire, CDD évolutif en CDI

Date de prise de poste : avril/mai 2023

Localisation : Cadillac (33410)

Salaire indicatif :

Selon grille de la fonction publique hospitalière

Brut annuel : 1944,86 euros + Reprise ancienneté possible.

+ Prime liée au métier

Conditions d'exercice :

Du lundi au vendredi et week-end selon roulement : de 9h00 à 17h00

Pour une année complète travaillée : 19 RTT

Liste des pièces à fournir :

Curriculum Vitae

Lettre de motivation

3 dernières évaluations professionnelles

Date limite de dépôt des candidatures :

Contact :



Secrétariat DRH



05.56.76.54.09



recrutement@ch-cadillac.fr