

Intendance hôtelière

Les trois premières semaines ont été très dures physiquement mais l'entraide et la solidarité entre professionnels (collègues et fournisseurs) a été vraiment un point fort. La pandémie a aussi demandé aux personnels du service, une constante adaptation et une grande réactivité.

« Tout a commencé avec une alerte de l'ARS. Il a fallu réagir très vite et rechercher des articles que l'établissement n'est pas habitué à acheter (sur-blouses, sur-chaussures, charlottes, carrés d'essuyage et bandeaux de nettoyage à usage unique, ...) et faire appel à de nouveaux fournisseurs assez inhabituels : services de restauration collective, vétérinaires, magasins de bricolage, entreprises viticoles, ... Il a fallu aussi faire régulièrement face aux problèmes de rupture de stock de gant, de détergent désinfectant, de savon, ... car notre établissement n'était pas le seul impacté par la crise en France ! Il a fallu s'adapter et répondre à 3 nouvelles missions : »

Réception des dons

Tous les professionnels de l'Intendance Hygiène sont restés à leur place pendant la pandémie et ont réceptionné les nombreux dons et colis distribués généreusement par les professionnels extérieurs et particuliers : masques en tissus, visières, articles de protection corporelle et produits d'entretien. Il a fallu, réceptionner, comptabiliser, lister et stocker tous ces produits afin d'équiper toutes les unités de soins en fonction des besoins.

Equiper des unités Covid et des unités de soins

Tous ces dons ont été essentiels pour équiper à la fois les 2 unités de l'établissement qui étaient réservées pour accueillir des patients contaminés et les unités de soins, susceptibles d'avoir des contaminations. L'équipe de l'Intendance Hôtelière a préparé et distribué les Kits Covid et les kits de désinfection.

Equiper des prestataires de nettoyage des locaux

L'Intendance Hôtelière a également équipé de masques en tissus, les employés de la société privée de nettoyage qui s'occupe de l'entretien des locaux, afin qu'ils puissent continuer leur mission et a réorganisé leurs temps de travail en fonction de l'ouverture des unités.

Une nouvelle organisation

Désormais, certaines règles ont changé. Les produits livrés sont stockés pendant 24h, sans être touchés, les livreurs ne rentrent plus dans l'entrepôt, les commandes sont déposées à l'extérieur des unités et les bons de livraison ne sont plus signés. Les gants et les masques sont obligatoires pour les livraisons et la distribution des produits se fait uniquement au comptoir du magasin.

*« Le déconfinement est en place, et nous ferons notre possible pour qu'il se passe au mieux pour tous. **3 maitres-mots pour ce service : « S'adapter, protéger, soutenir ».***