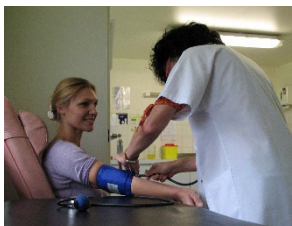


## Projet d'établissement : Le Centre Hospitalier de Cadillac définit son cap pour les 5 prochaines années



Ce projet médico-soignant, véritable pierre angulaire du projet d'établissement est une innovation tant sur le fond que sur la forme. Elaboré par l'ensemble des équipes médicales et paramédicales, il répond à une volonté d'appréhender la personne malade dans sa globalité en intégrant les dimensions psychiatriques, somatiques, sociales et spirituelles.

Cette approche, par essence humaine et progressiste, sera un catalyseur qui va permettre de fédérer les équipes médicales et soignantes autour de la prise en charge du patient et de favoriser ainsi par la mutualisation des connaissances et des compétences, l'émergence d'une compétence collective au service du malade.

Ouvert sur un territoire en pleine évolution démographique, caractérisé également par le déploiement d'une direction commune qui réunit cinq établissements de santé, ce projet médico-soignant a fait de l'inclusion et de la proximité, des marqueurs forts de l'action que l'établissement entend porter.

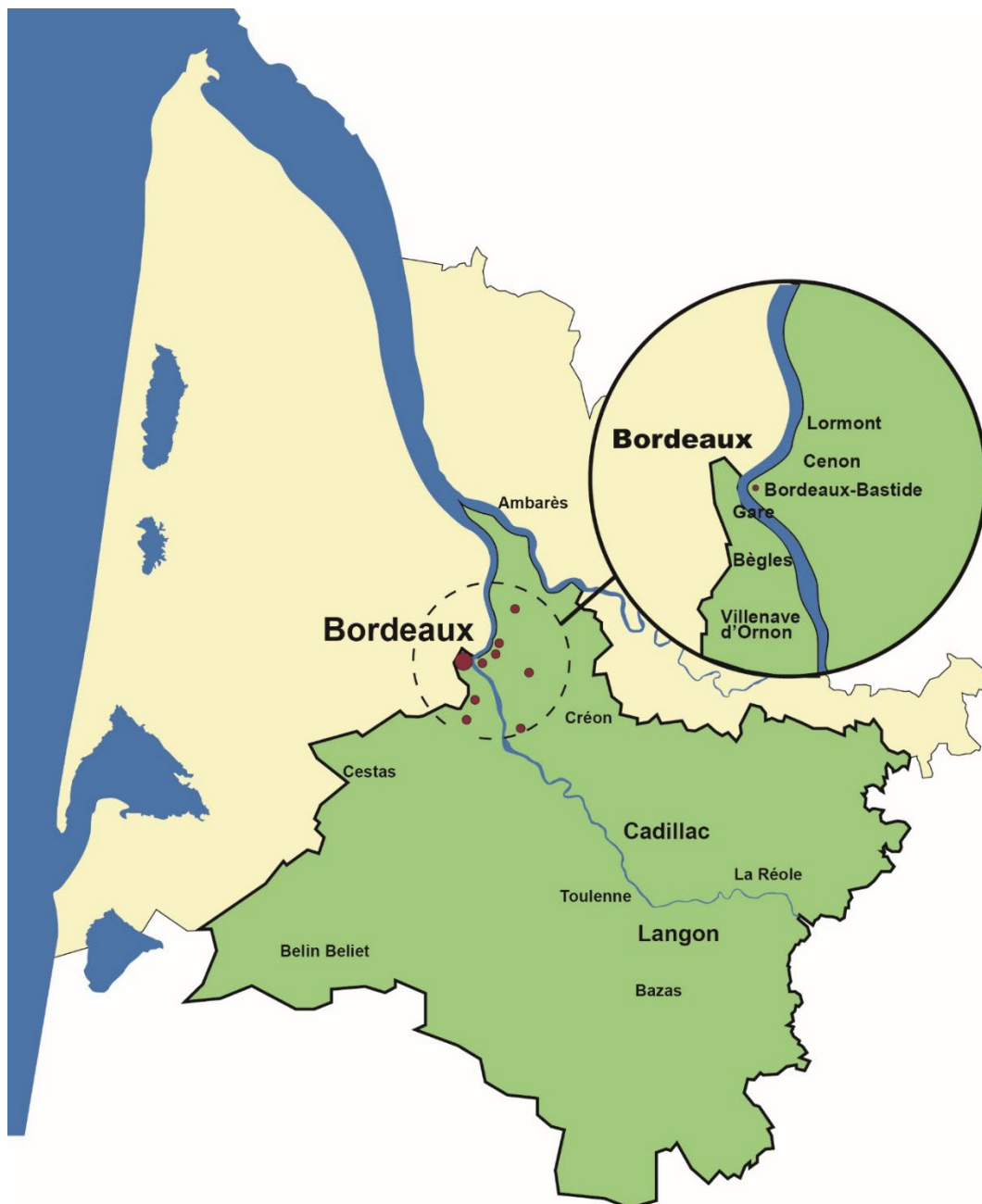
### Le Centre Hospitalier de Cadillac en chiffres :

- Un territoire de 5000 km<sup>2</sup>
- Une population de + 500 000 habitants
- Plus de 1300 agents dont 80 médecins et plus de 900 personnels soignants
- 460 lits et 198 places d'alternative à l'hospitalisation et 25 placements familiaux
- Une file active de 15 000 patients (nombre total de patients pris en charge au cours de l'année)
- 3 pôles adultes, 1 pôle enfants et adolescents, 1 pôle de réhabilitation psycho-sociale, 1 pôle de psychiatrie médico-légale (dont 1 unité pour malades difficiles d'une centaine de patients et une unité hospitalo-pénitentiaire spécialisée) et 1 unité de soins intensifs en psychiatrie.
- 80 structures ambulatoires (Centres Médico-Psychologiques pour adultes et enfants, Centres d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel et Hôpitaux de Jour) qui représentent 94,3% de la file active.
- Des consultations spécialisées (psychotraumatisme, addiction, thérapie brève, électroconvulsivothérapie...)

## Un projet d'investissement ambitieux de 40 millions d'euros sur 7 ans :

- Pour humaniser l'hospitalisation complète
  - Pour développer les soins ambulatoires
- Reconstruction de l'Unité Trélat (patients en réhabilitation psycho-sociale) en 2025
  - Reconstruction de 2 unités de l'Unité Pour Malades Difficiles (Claude et Moreau) à l'horizon 2027
  - Regroupements de services ambulatoires sur site dédié à Langon (2023)
  - Rapatriement du Pôle Médico-Psychologique de Bazas sur Cadillac (2023)
  - Réouverture d'une cafétéria des patients et professionnels sur le site de Cadillac (2024)
  - Regroupement et redéploiement d'unités ambulatoires sur la Rive Droite de Bordeaux à Lormont (2024-2025)
  - Nouvelle installation des unités Broca et Pinel (2025)

## Carte du secteur du Centre Hospitalier de Cadillac :



## Une offre de soins riche :

L'établissement propose une offre diversifiée, tant en suivi ambulatoire au sein des 29 Centres Médico-Psychologiques (CMP) des 13 CMPEA (enfants et adolescents) et des 8 Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP), que dans les équipes mobiles intersectorielles (psychiatrie précarité, équipe de coordination médico-sociale, équipe mobile de psychogériatrie, équipe mobile ressource Aide Sociale à l'Enfance – EMR ASE, Equipe psychiatrique d'intervention et de crise – EPIC, équipe d'addictologie) qu'en hospitalisation de jour (198 places) ou complète (320 lits hors UHSA, USIP et UMD), et 140 lits dans l'unité de psychiatrie médico-légale.

**En 2020, au terme de son projet stratégique 2016-2020, le Centre Hospitalier de Cadillac a engagé l'élaboration du projet d'établissement pour la période 2022-2027 associant de nombreux professionnels. Il a été définitivement adopté en décembre 2022.**

Cinq orientations définissent le cap du projet :

- *Un nouveau développement des soins ambulatoires pour optimiser l'aller vers l'ensemble de la population du territoire*
- *La création d'un **nouveau pôle clinique transversal** qui va regrouper un certain nombre de compétences spécialisées actuellement réparties dans les pôles sectoriels pour faciliter le partage de compétences et l'accès de la population à certaines prises en charge thérapeutiques spécialisées (Unité d'accueil de Court Séjour - hospitalisation de courte voire de très courte durée, l'addictologie - développement des consultations, des séjours de sevrage, le CASPERTT - Centre d'Accueil Spécialisé dans le Repérage et le Traitement des Traumatismes Psychiques, les consultations spécialisées comme la sexologie, l'hypnose, l'éducation thérapeutique, l'activité de médecine somatique, la gestion des admissions, les équipes mobiles - gérontopsychiatrie ; coordination avec le médico-social ; psychiatrie précarité ; EPIC ; ORCHESTRA – pour les premiers épisodes de crise des 16-25 ans, le DIM - Département d'Information Médicale de l'établissement, l'activité de réhabilitation).*
- *La définition de parcours de soins coordonnés à chaque âge, de l'enfant à naître à la personne âgée.*
- *Le développement de l'accessibilité aux soins somatiques de patients porteurs de pathologies psychiatriques et y ayant difficilement accès.*
- *La poursuite de l'optimisation du service pharmaceutique.*

Par ailleurs le Projet d'établissement 2022-2027 du Centre Hospitalier de Cadillac intègre les orientations de la loi RIST (du nom de son promoteur) du 26 avril 2021 issue du Ségur de la Santé, visant à améliorer le système de santé par la confiance et la simplification, notamment la rénovation de la gouvernance hospitalière. La nouvelle gouvernance a pour objectif de rapprocher la prise de décision des acteurs de terrain (le service est remis en place ; la composition du Directoire est élargie ; des objectifs managériaux sont intégrés dans le projet d'établissement).

Enfin, le Centre Hospitalier de Cadillac met en place une gouvernance de la Recherche médicale et en soins.

## Le CH de Cadillac a préparé son projet d'établissement à partir du cadre national et régional

Le projet d'établissement 2022-2027 du Centre Hospitalier de Cadillac est ancré dans les orientations stratégiques du territoire, qu'elles soient co-construites avec ses partenaires du soin en médecine générale ou santé mentale, avec les acteurs du champ social et du médico-social et avec les acteurs participants à l'accompagnement des usagers (Education nationale, université, centres de détentions ...)

Il tient compte du cadre réglementaire défini au niveau national et s'attache à décliner les orientations nationales en matière de droit des usagers en santé mentale, précisées également dans les recommandations de la H.A.S. (Haute Autorité de santé) en matière de certification et du CCOMS (Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé). Il tient aussi compte des exigences du Plan Régional de Santé et schéma Régional de l'Organisation Sanitaire (SROS) et du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM).

# AXE 1 : UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT QUI PLACE AU CŒUR DE SES VALEURS LE PATIENT ET SA CAPACITÉ D'AGIR

---

## 1. Promouvoir la participation et l'expression du patient, ainsi que sa capacité d'agir

- Avoir recours à des médiateurs de santé-pairs
- Développer l'activité de réhabilitation psychosociale de l'Envol (bilan pluridisciplinaire, projet de soin personnalisé, soutien et suivi pour le projet de vie, la réinsertion professionnelle et sociale),
- Renforcer l'équipe mobile insertion hébergement et mettre en place et organiser l'accès à 1 studio vie affective et familiale dans le futur bâtiment TRELAT
- Ouvrir la maison de la réhabilitation (réalisé en juin 2022).

## 2. Prioriser la promotion de la démocratie sanitaire et du respect des libertés et des droits fondamentaux des usagers

- Promouvoir la démocratie sanitaire et la participation active des usagers tout au long de leurs parcours de soins
- Poursuivre et amplifier la politique de promotion et de respect des libertés et droits fondamentaux des usagers
- Développer la maison des usagers et d'un point d'accès aux droits
- Ouvrir une cafétéria (prévu en 2024)
- Réduire et évaluer les mesures d'isolement et contention, avec une équipe d'activités thérapeutiques dédiée à la prévention de l'agitation (engagé fin 2022)

## 3. Placer l'utilisateur et ses proches au cœur du projet de soins

Le projet de soins est fondé sur les valeurs de respect de la personne soignée, d'éthique et de bienveillance. Il promeut le respect des droits et libertés du patient, de son écoute et de ses besoins. Ces engagements ont pour objectif de mieux intégrer le patient et ses proches aux soins, soit de permettre au patient de devenir acteur de sa santé, de favoriser son implication et l'expression de ses préférences.

## 4. Proposer un projet culturel fédérateur qui contribue à enrichir la politique générale de l'Établissement

- Favoriser le mouvement « hors les murs ».
- Optimiser les collaborations avec les Établissements de la Direction Commune Sud Gironde, les structures membres des GCS Rives de Garonne et Psychiatrie 33.
- Développer une stratégie de partenariats culturels, appuyant l'expression des émotions du patient, de son droit de cité, son pouvoir d'agir.

## AXE 2 : UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT QUI PERMET L'OUVERTURE SUR SON TERRITOIRE DANS L'INCLUSION ET LA PROXIMITÉ POUR ACCOMPAGNER LES PARCOURS DES USAGERS

---

### 1. Une organisation refondée autour du CMP Pivot et des CMP de proximité dans le cadre d'un nouveau développement du virage ambulatoire de l'établissement

L'établissement a engagé depuis plusieurs années une réflexion sur une organisation ambulatoire recentrée autour des soins d'expertises (CMP Pivot) et des soins de proximité (CMP de proximité, antennes), dans le cadre d'une accélération du virage ambulatoire de l'établissement. Cette organisation permet le rapprochement des structures dans un souci d'élargissement des horaires, notamment dans l'accueil inconditionnel, d'articulation avec les services d'urgence et la médecine de ville, de développement de l'accès aux consultations spécialisées, aux consultations de soins somatiques, aux dispositifs de soins ambulatoire intensifs et réactifs, notamment grâce aux équipes mobiles déployées sur le secteur et d'optimisation des ressources humaines.

### 2. Une organisation des soins orientée vers l'ambulatoire permettant d'aller vers l'ensemble de la population du territoire

- Réduire les ruptures de prise en soin en consolidant nos partenariats sur le territoire et en développant la télémédecine
- « Aller vers » pour aller à la rencontre de l'utilisateur, notamment pour les populations ayant des difficultés d'accès aux soins.
- Mettre en œuvre des « *case managers* » (gestionnaires de parcours complexes)

### 3. Une couverture de l'offre ambulatoire graduée présente sur l'ensemble du territoire

#### 1. ENFANTS, ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

- Mettre en place un **dispositif de psychiatrie périnatale** de proximité en Sud Gironde avec le développement d'une Equipe pluriprofessionnelle de Psychiatrie Périnatale de Proximité (E4P), et la création d'un hôpital de jour mère enfant
- Créer une **unité mobile psychiatrique périnatalité et petite enfance** sur le territoire de l'Entre-deux-Mers-Bordeaux Rive Droite
- **Prévenir les ruptures de parcours scolaire des adolescents** et favoriser leur accès aux soins
- Créer une équipe transdisciplinaire regroupant des acteurs du champ médical et social pour prendre en charge spécifiquement les patients **entre 15 et 25 ans** présentant une première décompensation psychiatrique (ORCHESTRA).
- Créer sur le site de Cadillac, **6 lits d'hospitalisation** destinés à prendre en charge les 12-16 ans (prévu en 2026/2027)
- Repérer et prendre en charge des **étudiants, adolescents et jeunes adultes** en souffrance psychique notamment sur le campus Bordeaux Bastide

#### 2. ADULTES

- Développer les **CMP pivot en premier recours et accueil inconditionnel**, élargir les horaires des équipes de liaison aux urgences, notamment sur le Centre Hospitalier sud gironde.
- Créer une **équipe mobile en charge de la gestion des parcours** au service des patients hospitalisés au long cours, des patients de CMP en prévention des situations de vulnérabilité, des résidents d'établissements partenaires
- Assurer un suivi et un étayage au long cours à visée thérapeutique, psychoéducative, de réhabilitation psychosociale et de remédiation cognitive par l'intermédiaire de médiateurs thérapeutiques pour patients chroniques
- Mettre en place des **accueils de jour intensifs et réactifs** (en hôpitaux de jour)
- **Poursuivre le développement des activités thérapeutiques** à visée de réinsertion au sein des Centres d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP)

### 3. PERSONNES AGEES

- Mettre en place une d'une **filière géronto-psychiatrique**, associant une unité d'hospitalisation temps plein de 16 lits, un hôpital de jour de 5 places, une équipe mobile intervenant dans leurs lieux de vie, les EHPAD et auprès des aidants (prévu en juin 2023).

### 4. PATIENTS DE LA FILIERE DE PSYCHIATRIE MEDICO-LEGALE

- Développer des formations et des analyses de pratiques et poursuite de réflexions autour de **certaines accès (téléphone, internet...),**
- **Ouvrir un point d'accès au droit (PAD)** au sein de l'UMD qui permettra d'informer et d'accompagner les patients dans leurs démarches administratives ou juridiques,
- Mettre en place un **groupe de parole** à destination des familles à l'UMD de Cadillac,
- Créer une **Unité Médico-Psychologique Judiciaire** de Gironde (UMPJ33) initiée par le SMPR de Bordeaux (mise en place en 2023)
- **Développer l'accueil de l'unité ECT (Electro Convulsivo-Thérapie)** modernisée en 2022.

### 5. LES SOINS SOMATIQUES

- Structurer une **équipe mobile de soins somatiques** (médecin, Infirmier en Pratique Avancée) réalisant un bilan somatique et initiant un relai des prises en charge vers un médecin libéral, pour les patients ne bénéficiant pas de médecin traitant
- Développer l'accès aux professionnels paramédicaux (conventions) notamment les soins **orthophonistes et les soins de kinésithérapie** ainsi que certaines somatiques avancées

### 6. LA PHARMACIE

- Déployer des **préparateurs en unité**
- Développer la pharmacie clinique et l'**automatisation** de la dispensation des médicaments.

### 7. L'ADDICTOLOGIE

- Développer une équipe ELSA (Equipe de liaison et de soins en addictologie)
- Développer une consultation en hôpital de jour
- **Ouvrir 12 lits de sevrage simple et complexe** en unité modulable (fermée / ouverte) dédiés à la prise en charge de patients souffrant d'une addiction et présentant une comorbidité psychiatrique, relevant de soins sous contrainte ou libres.

*Cette offre de soins (lits de sevrage complexe en service fermé) n'existe nulle part à ce jour sur la Nouvelle Aquitaine (Renforcement de l'équipe mobile ELSA, et de ses consultations avancées sur l'ensemble du territoire).*

- Ouvrir un **hôpital de jour**

### 8. LA TÉLÉMÉDECINE

Les filières de géronto-psychiatrie et de prise en charge en addictologie sont prioritaires dans un premier temps afin d'expérimenter le déploiement de la télémédecine dans la prise en charge de manière plus systématique. La télémédecine pourrait également être déployée sur la filière urgence et les consultations avancées en télémédecine pourraient être généralisées sur des filières complémentaires (périnatalité, thérapeutiques spécifiques, prise en charge dans la filière UHSA...).

## **AXE 3 : UN ÉTABLISSEMENT QUI PARTAGE ET DÉVELOPPE SON EXPERTISE AVEC TOUS LES ACTEURS DU TERRITOIRE DANS LE CADRE DE PARTENARIATS AFIN D'AMÉLIORER LES RÉPONSES AUX PATIENTS**

---

### **1. Structurer la gouvernance territoriale du CH de Cadillac**

- Construire une **structuration interne de portage des actions territoriales** (Projet Territorial de Santé Mentale - PTSM, Contrat Local de Santé - CLS, Conseil Local de Santé Mentale - CLSM, Groupement de Coopération Sanitaire - GCS et Communauté Professionnelle Territoriale de santé - CPTS...) avec des groupes de professionnels ressources identifiés en lien avec la coordinatrice du Projet Territorial de Santé 33 (réalisé en 2022).
- Mettre en place une **direction stratégique des projets, de la prévention et des coopérations** (réalisé en 2022)

### **2. Développer et structurer la recherche au sein de l'établissement**

- **Améliorer et soutenir** les missions d'enseignement et de formation
- Créer un **centre ressources** permanent en lien avec la documentaliste (réalisé en 2021)
- Mettre en place un **comité scientifique** pour valorisation et sélection des travaux (réalisé en 2022)

## AXE 4 : UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT QUI VA ASSURER UNE PLUS GRANDE PERFORMANCE AU SERVICE DES USAGERS ET DE CEUX QUI LES SOIGNENT ET LES ACCOMPAGNENT

---

Au nom de l'efficacité et de la performance du projet, le Centre Hospitalier de Cadillac développe une nouvelle gouvernance pour les actions suivantes :

- **Mettre en œuvre une charte de la gouvernance** en application des mesures gouvernementales et du Ségur pour refonder la gouvernance médico-économique de l'hôpital.
- **Relancer une contractualisation entre chaque pôle et la direction** (délégation de gestion et objectifs relatifs aux modes de prise en charge dans le cadre du virage ambulatoire, objectifs de qualité, d'optimisation des ressources mises à disposition au regard de l'activité, ...)

### 1. Le projet social, qualité de vie au travail et managérial

- **Développer l'attractivité** auprès des médecins et faciliter leur recrutement et leur fidélisation (recrutement, campagne nationale conjointe avec les établissements publics spécialisés, ...)
- **Fidéliser les professionnels** en poste en leur proposant des parcours qualifiants et des déroulements de carrière valorisants.
- **Améliorer la qualité de vie au travail** et accompagner les médecins et paramédicaux
- **Améliorer la considération des personnels** pour faire émerger les talents et compétences existants;
- Favoriser le **dialogue et l'écoute** pour développer une politique de communication, de concertation, de négociation
- **Décloisonner** pour favoriser la solidarité, la complémentarité et la compréhension des logiques qui régissent l'institution ;
- **Améliorer l'accueil et l'accompagnement** pour favoriser l'adaptation de tous ceux qui sont nouvellement recrutés, changent d'affectation ou bénéficient d'un stage.

### 2. Le projet qualité et gestion des risques

- Définir des **objectifs opérationnels de qualité** contractualisés avec les Pôles cliniques et Médicotechniques
- Participer à la **démarche qualité gestion des risques** de la Direction Commune des Etablissements du Sud-Gironde.

### 3. Le développement de la structuration de la communication

#### En communication externe :

- **Promouvoir** l'image de l'hôpital, ses performances en développant une image de marque
- **Développer** la communication institutionnelle car l'établissement doit se faire connaître à travers son identité, ses performances et sa notoriété.
- **Améliorer** l'attractivité et harmoniser les discours institutionnels pour clarifier la « marque employeur » de l'établissement
- Mieux communiquer au service du patient et de son entourage afin de faire connaître et **déstigmatiser**

#### En communication interne :

- **Développer** le partage de l'information pour fédérer les professionnels et renforcer leur cohésion et leur sentiment d'appartenance.



## 4. Le projet de gestion

- Un dispositif budgétaire **encadré**,
- Une **gouvernance** de gestion déléguée dans le cadre de la contractualisation ;
- La mise en œuvre de la **réforme du financement en psychiatrie** ;
- Une **fiabilisation** des comptes

## 5. Le projet directeur immobilier

### Reconstruction des unités d'hospitalisation complète, en priorité :

- Unité TRELAT (2024) avec 32 lits - 7.9M€
- Unité des Malades Difficiles, unités MOREAU et CLAUDE (2027) avec 19 lits chacune - 16M€

### Relocalisation des unités :

- Sur le site de Lormont : CMP Pivot du pôle A et services de pédopsychiatrie de Bordeaux Métropole (nouveau bâtiment sur site 2025) - 3.1M€
- Sur Langon : un Centre d'Accueil Médico Psychologique (CAMP), associant le CMP Pivot du pôle C et le regroupement de services du pôle de pédopsychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (2024)
- Rapatriement du pôle médico-psychologique de Bazas sur le site de Cadillac (2023)

## 6. Le projet des systèmes d'information

- **Améliorer** l'information et les services rendus aux patients et à leur entourage (téléconsultation, site internet, télé-services, ...)
- Rendre plus efficiente la **gestion des activités de production de soins** et de support et le pilotage médico-économique en lien avec la mise en place d'outils pour accompagner la réforme du financement de la psychiatrie et l'organisation de la gouvernance en pôles
- **Dématérialiser** les documents papiers et leurs flux internes et externes à l'établissement
- **Renforcer la sécurité du système d'information** pour améliorer la disponibilité, la fiabilité et la confidentialité des données de santé personnelles du Système d'Information

## 7. Le projet achats, logistiques, hôtelier et développement durable

- **Améliorer les prestations hôtelières** à destination des patients et optimiser la performance économique et logistique
- **Réorganiser la fonction achats** et améliorer la gestion de l'approvisionnement dans une démarche écoresponsable,
- **Réorganiser la fonction transport-garage** pour assurer les prestations de transports et de biologie et la gestion du parc automobile,
- **Rationaliser** les ressources (biomédical)
- Maintenir et améliorer la **qualité des prestations de la fonction restauration** jusqu'au regroupement sur une unité commune avec l'hôpital de Sud Gironde sur le site de Langon.

### CONTACT PRESSE :

Emanuèle VIGNOLLES

Chargée de Communication

05.56.76.54.47 / emanuele.vignolles @ch-cadillac.fr

