



Le journal d'information du Centre Hospitalier de Cadillac - Trimestriel - Janvier 2023 - N°5



Acteur(s) ... pour les Acteurs !

La rédaction du journal Acteur(s) souhaite aux Acteurs, professionnels de l'établissement et partenaires, une année fructueuse en projets engagés ou à engager, en commun.

Petit rappel : Fin 2020, deux supports de presse interne ont été mis en place : Direction(s) pour transmettre les messages de la Direction, la stratégie de l'établissement en informations courtes, à un rythme mensuel et Acteur(s) pour valoriser le travail des professionnels de Cadillac en interne mais aussi en externe auprès de nos partenaires, à un rythme trimestriel.

Mais qu'est-ce qu'être Acteur(s) aujourd'hui en Santé et plus spécifiquement en santé mentale ? Le secteur de la santé en France (voire en Europe) traverse actuellement une crise conjoncturelle (vagues COVID) et structurelle (adaptation de notre système de santé à l'évolution de la demande de soins de nos concitoyens et recrutement de professionnels de santé). La notion même d'acteurs en santé a fortement évolué car, au-delà des « murs » de l'Hôpital le patient devient de plus en plus acteur de santé et, nous professionnels, sommes appelés à faire avec lui et avec de multiples acteurs institutionnels du domaine du soin. Le patient n'est-il donc pas devenu désormais acteur de sa santé, plus qu'usager ?

Plus localement, pour le Centre Hospitalier de Cadillac, comment aborde-t-on cette évolution ? Le présent numéro est rempli d'articles illustrant la multiplicité et la complémentarité de ces acteurs, la valeur ajoutée de leur travail au quotidien !

Dans son interview au magazine des Jeunes Médecins du 13 décembre 2022 (consultable en ligne), Franck Bellivier, Délégué Ministériel à la Santé Mentale et à la Psychiatrie, invite dans le cadre de la feuille de route de la psychiatrie et de la santé mentale à « *une collaboration plus précoce entre les acteurs pour faciliter le repérage des besoins des patients* »

Empruntons à cette interview quelques passages pour illustrer notre propos sur la diversité des Acteurs du soins en psychiatrie (et santé mentale) et mettons en écho la réponse du Centre Hospitalier de Cadillac. Après avoir évoqué le premier pilier de la feuille de route, sur la prévention, domaine dans lequel le Centre Hospitalier de Cadillac est de longue date aguerri et va développer encore son offre de partenariats, Franck Bellivier déclare que « *Le deuxième pilier de la feuille de route est le parcours de soins* ». Il faut améliorer l'articulation entre les différents acteurs au plus près des besoins des patients, à un moment donné de leur parcours. Notre projet médico-soignant 2022-2027 a redéfini formellement les parcours de soins, nos interventions et notre volonté d'associer les partenaires, établissements médico-sociaux, CPTS, etc ... Les projets associés à cette volonté sont lancés : accès et parcours en addictologie, gérontologie, périnatalité, premier recours, pris en charge subaiguë, soins spécialisés...

Enfin, Franck Bellivier évoque le Troisième pilier de la Feuille de route « *La réhabilitation, la réinsertion et la promotion des droits des patients* ». Beaucoup de nouveaux outils apparaissent dans ce domaine (pair-aidance, groupes d'entraide mutuelle, programmes de réhabilitation psycho-sociale, remédiation cognitive, accès à l'emploi, accès au logement, promotion des droits...). Nous sommes là-aussi ! Avec nos partenaires.

Notre mission de service public hospitalier, c'est aussi d'intervenir dans la « *coordination des acteurs pour fluidifier les parcours qui vont permettre de désengorger les structures qui sont aujourd'hui bloquées* ».

Donc, plus que jamais, professionnels de Cadillac et partenaires, faisons ensemble de 2023, une année fructueuse en projets engagés ou à engager, en commun.
Philippe Marlats, Directeur Délégué.

Centre
Hospitalier
de Cadillac



Les partenaires



Zoom sur



La qualité



Les acteurs



Retour sur



On se détend

Chaque année, en octobre, les Semaines d'information sur la Santé Mentale (SISM) sont l'occasion de sensibiliser le grand public en faisant se rencontrer les personnes concernées, les proches aidants, les professionnels et les habitants. Cette année, elles ont eu lieu du 10 au 23 octobre et ont proposé un beau programme !



L'objectif nous demanderez-vous ? Faire un pas de côté, décaler les regards et tordre le cou aux idées reçues et aux préjugés que tout à chacun peut avoir sur la santé mentale, les personnes vivant avec des troubles psychiques et la psychiatrie. Pour la 33ème édition des SISM, le Conseil Local de Santé Mentale du Sud Gironde, porté par le Centre Hospitalier de Cadillac, propose un programme riche et varié mêlant portes ouvertes, formation, théâtre d'improvisation, ciné-échanges, discussions sur les marchés pour aller à la rencontre des habitants et un atelier vélo pas comme les autres... Parce que nous avons tous une santé mentale, au même titre qu'une santé physique, nous sommes tous concernés.

Vous y étiez ?

- 8 octobre : Journées invalides : Partageons le sport !
- 13 et 14 octobre : Formation Premiers Secours en Santé Mentale (pour nos partenaires)
- 19 octobre : Soirée d'improvisation « Plus on est de fous, plus on rit »
- 20 octobre : Ciné-échanges « De l'autre côté du miroir »
- 19, 20, 21 octobre : Animation « Les petites cachoteries »
- Du 14 octobre au 4 novembre : Animation Porteur de parole « Les discriminations, parlons-en ! » sur les marchés du Sud-gironde (Langon, Bazas, Cadillac, La Réole).



La compagnie Enunseulmot, le Dr Jolivet et Mme Labadie sur scène

19 octobre Soirée théâtre

Soirée d'improvisation
« Plus on est de fous, plus on rit »
Avec la compagnie *EnUnseulmot*
Cinélux de Cadillac
Entrée libre et gratuite

A l'occasion de la 33ème édition des Semaines d'Information sur la Santé Mentale, le CLSM Sud Gironde en partenariat avec le GCS Rives de Garonne ont organisé la soirée d'improvisation « Plus on est de fous, plus on rit » mercredi 19 octobre au Cinélux de Cadillac.

L'objectif ? Tordre le cou aux idées reçues et aux préjugés sur la santé mentale, les personnes concernées par la maladie et la psychiatrie en utilisant l'humour pour faire un pas de côté. La Compagnie Enunseulmot a ainsi improvisé des saynètes à partir des témoignages remontés par les personnes accompagnées par le GEM de Langon et de Cadillac ainsi que le SAMSAH ADIAPH.

Le Dr. Antoine Jolivet, psychiatre au CH de Cadillac et Pauline Labadie, psychologue au CSMR de Podensac se sont prêtés au jeu de l'interview entre chaque saynète pour reprendre ce qui venait d'être joué en apportant des éléments de connaissance sur les troubles psychiques et la prise en charge psychiatrique et délivrer des messages de prévention.

Une soixantaines de personnes étaient présentes.

Une première expérience prometteuse de médiation culturelle au service de la prévention et de la promotion de la santé !

20 octobre soirée cinéma

Ciné-échanges « De l'autre côté du miroir »
Avec les réalisateurs Ilan Klipper et Marine Laclotte
Cinéma CGR Villenave d'Ornon
Soirée gratuite sur inscription



Plus de 80 participants étaient venus à la soirée « De l'autre côté du miroir », dédiée à la santé mentale le 20 octobre au CGR Villenave d'Ornon.

Ils ont découvert le film d'animation Folie douce, folie dure de Marine Laclotte (primé aux césars 2022) et le long métrage Funambules d'Ilan Klipper.

2 Manières très différentes de poser un regard bienveillant sur les patients, les soignants et les aidants. Un grand merci aux réalisateurs !

Les partenaires

Mois sans tabac

Le mois sans tabac commence chaque premier novembre. Comme chaque année le dispositif offre aux fumeurs un accompagnement au sevrage jour après jour. Le mois sans tabac est une opération probante : arrêter le tabac lors de l'opération multiplie par deux les chances de réussite. Cette année le mois sans tabac a mis à l'honneur ses anciens participants qui sont aujourd'hui devenus des ex-fumeurs et a renforcé également son dispositif d'accompagnement pour favoriser le partage et l'expérience des Français autour du même et unique objectif : Arrêtez de fumer ! Notre équipe addictologie de choc a donc mené sa première mission sur les marchés du Sud-Gironde !



L'équipe, presque au complet !

«Nous nous sommes installées sur notre stand dès 8h afin de distribuer nos flyers et faire jouer les passants. Nous avons eu quelques échanges avec le public et sommes également parties à la rencontre des gens en faisant des tours sur le marché. Nous avons pu avoir trois rdv sans délais dans les CMP en fonction des lieux d'habitation des gens.»

«Les passants pouvaient jouer à 2 jeux sur la thématique du tabac :

- un jeu de la roue pour gagner des petits cadeaux
- un jeu de dé pour poser des questions concernant le tabac.»

L'opération a remporté un vif succès



Les partenaires

Octobre rose



A l'occasion d'Octobre Rose, le GCS Rives de Garonne, le service santé au travail et la PASS de Langon ont organisé un stand d'information et de sensibilisation le 25 octobre dans le hall du self du Centre Hospitalier de Cadillac. Une occasion d'informer les professionnels sur le lieu de travail.

Dans le cadre de ses missions de prévention et promotion santé, le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Rives de Garonne a mis en place un stand d'information et de sensibilisation au dépistage du cancer du sein mardi 25 octobre de 12h à 14h dans le hall du réfectoire. Cette action a été menée en partenariat avec le service de santé au travail du CH de Cadillac avec la participation de M. Joseph Alita (IDE) et la Permanence d'Accès aux Soins en Santé (PASS) de Langon avec Carole Harguindeguy (IDE).



Le jeu de plateau « Se faire dépister, on a tous à y gagner » créé par la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine, permettait de tester ses connaissances sur le cancer du sein, les symptômes, les facteurs de risque et les modalités de dépistage.



En parallèle, l'exposition photo « Ma Vie en jeune est Rose » de l'Association Jeune et Rose mettait en lumière des témoignages de jeunes patientes atteintes d'un cancer du sein sur un ton humoristique et décalé.

Le stand a suscité l'intérêt d'une quarantaine de professionnels et d'une dizaine de patients, un résultat globalement satisfaisant au regard de la période des vacances scolaires. Cette animation est venue clore le programme des actions mises en place et soutenues par le GCS Rives de Garonne à l'occasion d'Octobre Rose 2022 en Sud Gironde.

Perspectives 2023...

- Lancement de la préparation de la Campagne nationale « Mars Bleu » pour la prévention du cancer colorectal en Sud Gironde,
 - Remobilisation du collectif des Semaines d'Information sur la Santé Mentale dans le cadre de la 34ème édition nationale du 9 au 22 octobre 2023 sur le thème « A tous les âges de la vie, ma santé mentale est un droit »
 - Poursuite du projet prévention du risque suicidaire avec le déploiement des formations intervenants de crise, évaluateur et sentinelle organisées par l'Association Renovation

Pour réduire les dépenses énergétiques, les établissements de santé et médico-sociaux du Sud Gironde agissent .
Le CH de Cadillac a mis en place le «bingo des éco-gestes».

Le bingo des ÉCO GESTES
Pour économiser l'énergie : en hiver, on agit !

- APPAREILS ALLUMÉS ? LA FACTURE VA EXPLOSER
- LA LUMIÈRE ? QUE QUAND C'EST NÉCESSAIRE
- L'EAU EST PRÉCIEUSE, ÉCONOMISEZ LÀ !
- NE PAS UTILISER DE CHAUFFAGE D'APPOINT
- +1°C = +7% DE CONSOMMATION
- EN BAS LE THERMOSTAT, 19° ÇA SUFFIRA
- POUR AVOIR CHAUD, COUVREZ-VOUS
- UNE FUITE ? VITE, LES SERVICES TECHNIQUES !
- L'HIVER, LA CHALEUR RESTE À L'INTÉRIEUR

Service 1066 - Nov 2022

Comment économiser l'énergie à l'hôpital ?

C'est comme à la maison

- J'éteins la lumière quand je quitte une pièce,
- J'évite d'ouvrir les fenêtres dans les pièces chauffées
- Je ne fais pas couler l'eau en me lavant les mains,
- Je débranche les appareils électriques quand je débauche
- Je prévois les services techniques en cas de fuite ou de dysfonctionnement



Vous êtes agent et vous êtes sensible à la transition écologique ?

Si vous travaillez dans l'un des établissements de la direction commune et quel que soit votre métier, vous pouvez participer au groupe de travail «Transition écologique» et être acteur(trice) dans votre établissement ! L'objectif de ce collectif est d'initier des actions à court, moyen et long terme pour construire des pratiques durables, échanger sur les moyens de communiquer, sur les freins et sur les retours d'expériences !

Pour vous inscrire : envoyez un courrier motivé au secrétariat de la direction (sous couvert de votre supérieur hiérarchique).

Une Coordinatrice en transition écologique et énergétique ?

Cf article page 8



Je baisse



J'éteins



Je décale

Le pôle Perspectives, comme prévu dans le Projet Médical 2016-2022, continue son virage vers un renforcement de son axe de réhabilitation et de prévention de la chronicisation.

Après l'Envol (Centre de réhabilitation de Niveau 1) en 2019, la Maison de la Réhabilitation vient d'ouvrir ses portes sur cette année 2022.



Cette unité offre 8 lits d'hospitalisation complète afin de pouvoir accueillir des patients désireux de s'inscrire dans une démarche d'autonomisation et de renforcement de leurs compétences. Ce dimensionnement permet de pouvoir dans un premier temps évaluer les compétences sur différents domaines et de se concentrer dans un deuxième temps sur le renforcement de ceux-ci.

Ce dispositif novateur est donc un outil d'évaluation, de renforcement, de socialisation et d'insertion.



Il doit être considéré comme une structure intermédiaire de resocialisation, de réadaptation et de réhabilitation.

La prise en soins est élaborée dans une **démarche de co-construction entre l'usager et l'équipe pluridisciplinaire**. C'est un lieu d'accompagnement, un lieu de «prendre confiance».

Le quotidien est rythmé par DIFFÉRENTS ateliers : remédiation COGNITIVE, habiletés SOCIALES ET DE VIE QUOTIDIENNE, autonomie autour de l'alimentation, préparation ET PRISE des traitements, gestion de son portefeuille.... sans oublier l'ouverture vers l'extérieur via différents tissus associatifs et structures médico-sociales.

Les retours des résidents actuels sont que l'individualisation poussée de leur prise en charge crée un climat rassurant propice à l'échange, et de cela naît le sentiment d'Être CAPABLE, avec l'idée perdue que l'on peut faire CONFIANCE en leurs capacités.



La Maison de la réhabilitation est située au 85 rue Cazeaux-Cazalet - 33410 Cadillac
Vous pouvez la contacter : 05 56 76 54 37 / maison.rehabilitation@ch-cadillac.fr

Le projet d'établissement (PMS) 2022-2027 entre dans sa dernière ligne droite avant son déploiement. 10 projets «ressources» l'accompagne, en appui de nos ambitions médico-soignantes. Voici une présentation des 3 premiers.

Projet de gestion

Il concentre les principaux axes relatifs au pilotage budgétaire et financier de l'établissement pour la période. L'objectif est double : d'une part disposer d'un document écrit à destination des acteurs du CH de Cadillac afin de formaliser ce qui, jusqu'à présent, relevait de l'usage ; d'autre part matérialiser les axes d'amélioration sur lesquels la Directions des Affaires Financières s'engage.

Le projet de gestion est construit par thème : le pilotage budgétaire, la délégation de gestion, la réforme du financement, la comptabilité, le contrôle de gestion. Trois projets majeurs se distinguent : la contractualisation interne, la réforme du financement de la psychiatrie et le contrôle interne comptable.

La contractualisation interne

Ce projet regroupe plusieurs orientations stratégiques, en particulier la délégation de gestion, le dialogue de gestion et le pilotage budgétaire. La contractualisation interne a déjà fait l'objet d'une charte dédiée qui précise les contours des contrats de pôle.

La réforme du financement

Prévue dès 2022, la DAF du CH de Cadillac s'est engagée dans l'analyse financière des impacts et l'accompagnement des acteurs, en lien avec le Département de l'Information Médicale.

Le contrôle interne comptable (CIC)

Il a été évalué qu'avant la fin de l'exercice 2025, nos comptes seront certifiables (la limite de 100M€ en recette sera atteinte). Afin de s'y préparer, un CIC sera dès 2022 mis en place avec les acteurs des directions fonctionnelles qui enregistrent en direct des informations comptables. L'enjeu est de fédérer autour du CIC afin d'améliorer nos processus comptables, de s'assurer de la bonne gestion comptable et de répondre aux exigences de la certification lorsqu'elle sera obligatoire.

En conclusion, le projet de gestion est l'occasion de préciser (ou de rappeler) les processus comptables et financiers tels que la construction de l'EPRD, la clôture comptable, le suivi budgétaire, les objectifs des contrats de pôle et les validations financières des projets médico-soignants. En complément, la DAF s'engage sur les 3 axes « nouveaux » pour une mise en oeuvre au terme de l'exercice 2025.

Projet social

LES ORIENTATIONS

Feuille de route de l'établissement, le Projet Social a pour objectif de valoriser et de pérenniser l'engagement en faveur du « prendre soin » de la communauté du Centre Hospitalier de Cadillac. Il a vocation à nouer une relation de confiance entre les professionnels au bénéfice de l'ADN de l'établissement : la meilleure prise en charge possible des patients. Ainsi, il s'attache à fédérer les diversités et les richesses existantes autour d'une vision partagée des enjeux et des projets de l'établissement qui guidera les actions quotidiennes des équipes soignantes, des services techniques, logistiques et administratifs pour les 5 prochaines années.

LES PRINCIPAUX AXES

- Redonner un sentiment d'appartenance à l'INSTITUTION, recréer du lien entre les différentes structures et les professionnels, identifier des outils de travail collaboratifs et participatifs.

- Revaloriser les projets, l'organisation et les méthodes de travail, donner de la visibilité aux professionnels sur leur évolution, disposer d'un cadre commun et partagé.

- Offrir des perspectives en intra et en extra en menant une démarche axée sur les besoins en Ressources Humaines.

- Identifier les conditions de réussite des changements à venir et comment accompagner les équipes dans la bienveillance.

- Mener une réflexion autour d'une politique managériale partagée et des temps d'échanges entre les encadrants.

Projet culturel

ORIGINE ET CONTEXTE

Le CH de Cadillac s'est engagé depuis 2021 dans l'élaboration de son nouveau projet médico-soignant. Ce travail de coopération qui s'est tissé entre les tutelles (ARS, DRAC, Conseil Régional et l'institution) fédère et contribue à enrichir la politique générale de l'Etablissement. Il favorise le mouvement « hors les murs ». Il optimise les collaborations avec les Etablissements de la Direction Commune Sud Gironde, les structures membres des GCS Rives de Garonne et Psychiatrie 33.

La politique de démocratie sanitaire est le fil rouge du mode de fonctionnement de cette instance. La démocratie sanitaire est créatrice de droits pour les usagers, elle mobilise leur représentation active, et elle participe à l'élaboration d'un système de santé de meilleure qualité.

OBJECTIFS

- Faire de la culture un vecteur privilégié d'action pour les patients et leur permettre d'être citoyen,

- Permettre d'améliorer l'insertion sociale et le bien être individuel,

- Favoriser la créativité et l'expression, grâce au dialogue entre artistes, institution et établissement.

- Dé-stigmatiser l'image de la maladie mentale et valoriser celle de la personne en soins.

- Accompagner les patients dans la mise en oeuvre de la politique culturelle.

- Instaurer une gouvernance culturelle.

RESULTATS ATTENDUS

- Rationaliser les moyens, contrôler les dépenses et rechercher des mécènes.

- Augmenter la participation des professionnels et des patients aux actions culturelles.

- Maintenir le dispositif existant entre les actions culturelles et les actions transversales.

- Développer le travail avec les tutelles, les partenaires et le réseau.

Zoom sur

l'UMPJ : Unité Médico Psycho Judiciaire

C'est une structure dont la mission est de prendre en charge les personnes en soins pénalement ordonnées. A son arrivée, la personne rencontre des professionnels qui lui propose des entretiens d'évaluations pour être pris en charge par un psychiatre/psychologue, suivre une prescription médicamenteuse, effectuer un accompagnement social ou des entretiens avec l'entourage....



1 équipe pluridisciplinaire composée de :

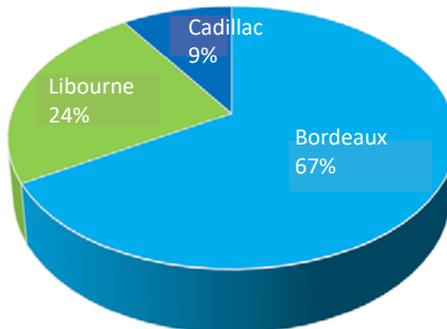
- Médecin psychiatre coordonnateur
- Psychiatres
- Psychologues
- Assistante sociale
- Cadre de santé
- ASH
- Secrétaire

L'équipe intervient sur les 3 antennes du département.

1 secrétariat unique pour 3 antennes :

05 56 56 39 33

ouvert lundi/jeudi de 9h à 17h et mercredi de 9h à 12h
umpj33@ch-perrens.fr



Public :

Patients adultes pour lesquels a été prononcé un soin pénalement ordonné :

- Obligation de soins
- Injonction de soins

Missions :

- Proposer une prise en charge adaptée aux personnes en soins pénalement ordonnées
- Développer et entretenir un réseau et un partenariat avec les professionnels des champs sanitaires, médico-sociaux et judiciaires
- Améliorer les connaissances et les pratiques en psychiatrie médico-légale



Antenne de Bordeaux

Centre Hospitalier Charles Perrens, 121 Rue de la Béchade
33000 Bx - Bâtiment 012 (RDC) - Du lundi au jeudi 9h-17h



Antenne de Cadillac

Centre Hospitalier de Cadillac, 89 Rue Cazeaux Cazalet
33410 Cadillac - Mercredi et jeudi 9h-17h



Antenne de Libourne

Centre Hospitalier Garderose, 70 Rue des Réaux
33500 Libourne - Mardi et jeudi 9h-17h

Retour sur

La messe de Noël



Cécile Leblanc, aumônier / 06 74 81 74 17

Sur site les mardis et jeudis, 9h-17h et sur Rdv les autres jours.

«Ce mardi 20 décembre, une quinzaine de patients, des paroissiens de Cadillac, et les membres de l'équipe d'aumônerie se sont retrouvés à la Chapelle de l'hôpital afin de célébrer la fête de Noël. Ce fut un temps de partage fraternel autour de chants de Noël interprétés de façon classique (Tino Rossi, Petits chanteurs à la croix de bois) ... ou moins classique (Justin Bieber, Wham, Brenda Lee), de la liturgie de la Messe et de petites douceurs.

Mais pas que ! Nos résidents ont été heureux de pouvoir se retrouver ensemble afin de prier pour l'un d'eux, décédé la veille et qui fut l'image durant son hospitalisation, de ce que la charité fraternelle en action veut dire. Ce temps de prière fut pour chacun une manière d'exprimer sa peine et son espérance. Par exemple, chacun pouvait écrire sur une boule de Noël en papier le nom d'une personne chère et l'accrocher au sapin de Noël : une façon collective et invisible de construire la paix dans le monde.

Nous vous souhaitons de ne pas avoir peur d'accueillir l'amour dans vos vies car cela peut constituer parfois un acte difficile, selon les expériences de vie.»

Dans 150 jours environ, pour la cinquième fois, le Centre Hospitalier remet en jeu sa certification. L'événement se déroulera plus précisément du 5 au 9 juin 2023 durant lesquels une délégation d'experts de la Haute Autorité de Santé sera reçue.



Cette visite constitue une étape importante de la vie de l'établissement. Elle permet de donner une image à l'instant T du niveau de qualité des soins offert à ses usagers et de consolider la confiance de ses partenaires, économiques et institutionnels. Dans un souci de pertinence maximal, cette visite de certification 2023, reprend les différentes évolutions de systèmes de santé et s'adapte aux exigences des usagers. Elle va s'articuler autour de 4 grandes thématiques :

- Le développement de l'engagement des patients
- Le développement de la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat
- Le développement du travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques
- L'adaptation aux évolutions du système de santé

L'objectif du Centre Hospitalier de Cadillac est d'obtenir cette année un niveau de certification « qualité des soins confirmée », équivalent à celui déjà obtenu en 2017.

A cette fin l'établissement se prépare de la manière suivante :

- En suivant le projet grâce à un comité de pilotage spécifique regroupant la Direction Déléguée, La Présidence de CME, le représentant des usagers, le secrétaire du CHSCT, la Direction des usagers, et la Direction Qualité
- En réalisant une auto-évaluation globale et continue au cours de ces derniers mois, de l'ensemble des critères du manuel,
- En réalisant des patients traceurs, dans l'ensemble des UF intra et extra, ainsi que des audits système sur les thématiques transversales, des parcours traceurs dans les services, et prochainement des traceurs ciblés concernant la prise en charge médicamenteuse
- En pilotant une mise en conformité avec les différentes exigences du référentiel grâce à un plan d'action évolutif (consultable sur l'Intranet, dans la rubrique « Direction Qualité »)
- En effectuant un suivi au plus près des équipes par le biais de plan d'action dans chaque service, déployés à ce jour dans les unités et reprenant les résultats de toutes évaluations réalisées (indicateurs IQSS, auto-évaluations ciblées, patients traceurs, parcours traceurs, recueil de la satisfaction patient, CREX, ...)

Au cours de cette semaine de visite, les experts parcourront l'établissement et interrogeront ses professionnels sur leurs lieux de travail. Les unités intra et délocalisées d'hospitalisation complète, aussi bien qu'extra de prise en charge ambulatoire seront visitées. Chaque professionnel, quelle que soit sa fonction ou son niveau hiérarchique, sera susceptible d'être interrogé ou de participer aux démarches évaluatives animées par les experts.

Au cours de leurs entrevues ceux-ci s'attacheront avant tout à observer les résultats en termes de prises en charge pour le patient. Dans un second temps, ils effectueront des liens avec les organisations et les pratiques en place au sein de l'établissement.

Le résultat de la visite est attendu pour le courant de l'été 2023

Le recueil des indicateurs « IQSS » permet de mesurer le niveau de qualité et de sécurité des soins sur certains segments du parcours des patients. De nouveau obligatoire en 2022 pour tous les établissements de santé, ils représentent un double enjeu pour l'établissement : une attribution financière (en fonction des résultats) et une évaluation de la qualité et la sécurité globale des soins

En 2019 l'établissement avait déjà participé à leur recueil à titre expérimental. Durant l'été, Le SIREM, accompagné de médecins, de cadres de santé et d'infirmier(ière)s, tous volontaires, ont examiné 115 dossiers de patients hospitalisés à temps complet afin de répondre à une trentaine de questions concernant 5 thématiques.

Les résultats sont les suivants :

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie : 60/100
- Evaluation de la prise en charge de la douleur somatique : 66/100
- Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez le patient adulte : 47/100
- Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes : 0/100
- Repérage et proposition d'aide à l'arrêt de addictions chez les patients adultes : 27/100

Scores calculés à partir des moyennes obtenues pour les différentes questions de chaque indicateur.

Ces résultats ont été présentés en auprès des instances et des cadres. Les points forts et les points faibles ont été identifiés. Un plan d'amélioration a été élaboré par le SIREM afin d'améliorer la traçabilité des éléments voulus.

Pour consulter les résultats : site [HAS \(www.has-sante.fr\)](http://www.has-sante.fr)

Le représentant des usagers (RU) est le porteur de la parole des usagers du système de santé, garant du respect de leurs droits et de leurs intérêts. Il siège dans les instances et commissions au sein desquelles il est mandaté et est membre d'une association d'usagers du système de santé agréée. Pour devenir représentants des usagers, il faut être membre d'une association agréée pour représenter les usagers

La représentation des usagers dans le domaine de la santé est le fruit d'une longue histoire, pour faire entendre la parole des personnes malades et garantir le respect de leurs droits.

La loi du 2 janvier 2002 a posé les bases de l'organisation actuelle de la « démocratie sanitaire » à tous les échelons, nationaux et locaux.



Dans tous les établissements de santé publics et privés, ont été mises en place des Commissions des Usagers (CDU) dans lesquelles siègent des Représentants d'Usagers (RU) : 2 titulaires et 2 suppléants. Ces représentants des usagers sont des bénévoles, présentés par des associations agréées en santé et nommés par l'ARS pour 3 ans. Ils ne sont pas rémunérés pour ce mandat, sauf remboursement des frais de déplacement. Ils reçoivent une formation spécifique, obligatoire et gratuite.

Leur mission s'exerce à 2 niveaux : un niveau individuel pour relayer et défendre la parole des patients (plaintes et médiations) et un niveau collectif pour contribuer à l'amélioration de la prise en charge des patients (qualité, sécurité et confort) dans les domaines du soin et de l'hébergement.

Ils participent à l'élaboration du rapport annuel de la Commission destiné à l'ARS et aux instances de l'établissement. Ils sont aussi associés à la certification et auditionnés par les experts visiteurs.

Bien que consultatifs, les avis et recommandations de la Commission des Usagers offrent un espace de dialogue et d'échange entre la parole des usagers et celle des professionnels.

Début 2021, l'ARS Nouvelle Aquitaine a notifié au centre hospitalier des crédits permettant d'équiper les CMP de matériel de visioconsultation, en réponse à un projet déposé par le CH. Ce projet vise à développer les modalités d'accès aux soins psychiatriques pour des patients pris en charge en centres médico-psychologiques (CMP) via la télémedecine, et en particulier par un système de visioconsultations. Celles-ci ont vocation à être déployées de façon complémentaire aux consultations en présentiel en CMP, sans s'y substituer.

Les principaux objectifs poursuivis sont :

- La modernisation et la diversification des modalités d'accès aux soins sur les structures de première ligne que sont les centres médico-psychologiques. Le public adolescent ou jeune adulte est notamment intéressé par le recours à cette modalité de soin,
- Du gain de temps de professionnel, notamment lorsque les professionnels de santé consultent sur différents lieux de prise en charge,
- La réduction du délai de rendez-vous en CMP (conséquence du gain de temps professionnel),
- Une solution alternative possible face aux difficultés rencontrées pour obtenir un transport sanitaire,
- La démocratisation de la télémedecine sur le territoire et le développement d'un outil sécurisé susceptible d'être utilisé sur l'ensemble du territoire desservi par le CH de Cadillac.

La téléconsultation en CMP est une option qui pourra être favorisée en fonction du profil du patient, de son équipement, de sa capacité à utiliser des outils numériques, et du contexte sanitaire. L'opportunité du recours à la télémedecine relève d'une appréciation au cas par cas des équipes médico-soignantes (psychiatre et infirmier-ière référent du patient a minima), qui jugent de la pertinence d'une prise en charge médicale à distance plutôt qu'en présentiel.

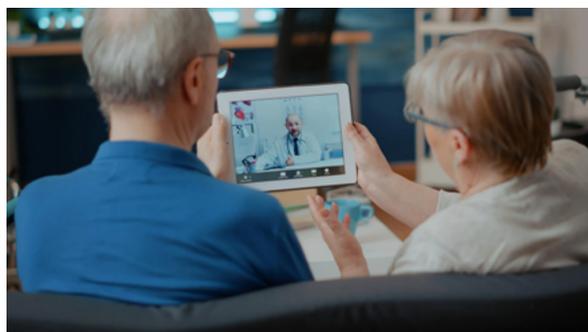
La téléconsultation est une consultation à distance entre un professionnel médical et son patient via l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.

Les recommandations de la Haute Autorité de Santé en la matière doivent être respectées. Les primo-consultants en CMP sont notamment exclus, y compris s'ils ont précédemment fait l'objet d'une sortie d'hospitalisation.

L'information du patient et le recueil de son consentement aux actes de télémedecine est réalisé avant la téléconsultation, selon les règles prévues dans la procédure rédigée à cet effet.

Après une période de refonte de l'infrastructure réseau d'une grande majorité de CMP et CMPEA en 2021/2022, un déploiement d'une première série de postes est organisé **dès janvier 2023** sur 10 CMP et CMPEA volontaires, accompagné d'une formation de professionnels référents à l'outil de téléconsultation Clickdoc retenu pour cet usage.

Selon l'évaluation régulière qui sera menée, un déploiement plus important sera opéré par la suite jusqu'à l'équipement de tous les CMP et CMPEA du CH de Cadillac.





Depuis plusieurs mois, le CH Sud-Gironde a recruté de nombreux professionnels qui travaillent dans plusieurs établissements de la Direction Commune :



Ludivine AUFFRET, Coordinatrice en transition écologique et énergétique en santé

«Après 11 ans passés sur Lille, je me suis lancée dans une nouvelle aventure familiale qui m'a amené à m'installer sur Bordeaux au mois d'avril. Riche de 21 années d'expérience majoritairement dans les services achats de grands groupes, à l'international puis ces 4 dernières années, en tant que Responsable de l'efficacité énergétique d'un groupe majeur de la grande distribution, je suis ravie d'avoir rejoint les équipes du CH Sud Gironde et les établissements de la Direction Commune en septembre dernier.

Je suis prête à relever le nouveau défi d'accompagner les établissements dans la mise en place d'une politique d'efficacité énergétique et de transition écologique pour les faire évoluer en matière de management de l'énergie, de développement durable et de résilience climatique !»

Photos : service audiovisuel



Grégory PANCALDI Directeur des Services Techniques

«Originaire de la Somme, je suis titulaire d'un BTS électrotechnique et diplômé d'une école d'Ingénieur. J'ai travaillé dans la grande distribution comme Responsable d'Exploitation Technique, à la Direction Technique Régionale puis dans un EHPAD de 400 lits en tant que

Responsable des Services Techniques (maintenance, travaux, informatique logistique, économat et lingerie).

En 2020, j'ai intégré le CH Sud Gironde en tant que Directeur Technique puis en novembre 2021 j'ai repris la Direction des Services Economiques et Logistique en plus de la Technique. Depuis septembre 2022, j'ai été nommé Directeur des Services Techniques de la Direction Commune afin de mettre en place une uniformisation des méthodes de travail, une mutualisation des compétences, une reprise en main des prestataires et une massification des besoins. Je suis ravi de la confiance accordée pour relever un tel challenge avec de si belles équipes.»



Olivier SOULET Responsable de la sécurité

«Après un bac professionnel de commerce, je décide d'intégrer les équipes sécurité du groupe AUCHAN où je resterais 21 ans.

Au fil de l'évolution interne d'agent de sécurité jusqu'au poste de responsable sécurité et après 3 hypermarchés (TOURS Nord, SAINT HERBLAIN et BOULIAC) et diverses missions sécuritaires, je décide d'intégrer le CH SUD GIRONDE en octobre 2021 au poste de responsable sécurité avec 7 structures à gérer.

Au 1er janvier 2023, j'ai intégré le CH de CADILLAC en remplacement de Philippe JAY (Cellule sécurité) tout en gardant la gestion du CH SUD GIRONDE. Je suis également passionné de Formule 1 et amateur de rugby.»



Le Centre Hospitalier de Cadillac a également accueilli de nouveaux professionnels :

Jennifer MILLINGTON, Psychologue dans la nouvelle Unité Médico Psycho Judiciaire (UMPJ)

«J'ai fait mes études à Lyon et Bordeaux, mon parcours s'est rapidement orienté vers le soin psychiatrique et vers les personnes sous main de justice. J'ai un bagage en victimologie et en criminologie et j'ai travaillé dans plusieurs centres de détention, au CMPJ de la Dordogne ainsi que dans des services d'urgence pour victimes d'agression.

L'UMPJ est une nouvelle structure intersectorielle ambulatoire pour évaluer et prendre en charge de façon spécifique des personnes en soins pénalement ordonnées ou SPO (obligation de soins, injonction de soins, injonction thérapeutique) en Gironde. Il s'agit d'améliorer l'accès et le parcours de soins, en réseau avec les partenaires sanitaires (CMP, CSAPA, ERIOS, médecins coordonnateurs...), judiciaires (JAP...), pénitentiaires (SPIP) et sociaux.»

Pierre COLMAY et Karine GALIBERT, le nouveau service Isolement et contention



«Je suis Educatrice depuis 24 ans et riche d'expériences professionnelles multiples en toxicomanie, prévention spécialisée, handicap mental et plus récemment protection de l'enfance avec l'AEMO.

C'est la spécificité de cette mission qui m'a appelé à venir proposer un nouveau regard, une modalité de soins connue des équipes, un savoir-faire à valoriser avec pour but de réduire et prévenir ces temps d'isolement et de contention.

Il sera question d'étayer par des médias et soutenir les équipes, valoriser leurs compétences mais aussi et surtout celle des patients.»



«Je suis infirmier depuis 2004. J'ai eu l'occasion d'exercer sur des terrains très variés voire insolites ayant été formé au métier d'infirmier au sein de la Marine nationale. J'ai intégré l'institution par l'UMD en 2012 sur les pavillons Claude puis Moreau. Après une période de remise en question sur les pratiques en soin, j'ai trouvé pertinent de contribuer à l'évolution des pratiques en m'investissant dans ce nouveau projet, fort de mon expérience et de mes connaissances acquises auprès des patients et des collègues, ayant conservé la fibre nourricière de la spécialité psychiatrique. Aujourd'hui, c'est avec dynamisme et enthousiasme que nous acceptons, ma collègue et moi-même, cette mission de participer à l'optimisation des conditions d'hospitalisation au travers de la prévention et de la réduction de l'isolement et de la contention.»



Le Centre de documentation a 1 an !

Réouverture du Centre de documentation : 1 an déjà !

Voilà déjà un an que le Centre de documentation a rouvert ses portes.

Loin d'avoir oublié leurs bonnes vieilles habitudes, les professionnels du Centre hospitalier de Cadillac se sont très vite réappropriés les outils documentaires et l'activité a démarré sur les chapeaux de roue !

Notre fonds riche de 4000 ouvrages est de nouveau disponible à l'emprunt ou à la consultation sur place. Une politique d'acquisition mise en place au début de l'année 2022 permet de l'enrichir peu à peu des dernières parutions dans le domaine de la psychiatrie et de la santé mentale. De nombreux abonnements à des revues spécialisées ont été relancés dès le printemps, au format papier ou numérique.

Les personnels soignants, administratifs et techniques peuvent bénéficier de recherches documentaires et de rédactions de bibliographie sur toute thématique liée à leur activité.

Enfin, depuis la rentrée de septembre, une revue de presse hebdomadaire est diffusée dans l'ensemble de l'établissement. Le Centre de documentation s'est par ailleurs très tôt engagé dans une participation active aux travaux du réseau documentaire en santé mentale Ascodocpsy : catalogue partagé, prêts entre bibliothèques, groupes d'échanges professionnels, etc.



Vous voulez plus d'informations sur les missions et les projets du Centre de documentation ?

On vous explique tout dans ce [diaporama](#)



L'ADMR

Dans le cadre de son projet dédié au handicap psychique, l'ADMR de la Gironde propose depuis peu un partenariat spécifique avec l'hôpital de CADILLAC. Ce projet est réfléchi depuis deux ans par l'association territoriale de l'ADMR de CADILLAC, qui accompagne depuis de nombreuses années à domicile des bénéficiaires possédant un handicap psychique.



L'objectif du projet est de pouvoir apporter un service supplémentaire afin de proposer à ses bénéficiaires des activités et un accompagnement spécifique pendant la durée de l'hospitalisation. L'objet de ce projet n'est en aucun cas de se substituer au service hospitalier mais de venir en complémentarité et en appui de ce dernier. Il s'adresse à des patients dont le profil particulier nécessite un accompagnement individualisé que le centre hospitalier ne peut offrir en tant qu'établissement de santé. Ce projet favorise en outre la continuité du parcours d'accompagnement de l'ADMR, limitant les ruptures entre hospitalisation et domicile. Des accompagnements expérimentaux ont été menés depuis maintenant quelques mois auprès de trois patients, les premiers éléments d'évaluation sont encourageants tant du point de vue des équipes soignantes que des bénéficiaires et de leurs familles.

Pour l'ADMR, l'inscription dans ce type de projet permet de travailler l'image des métiers de l'accompagnement car à travers des missions qui sont extrêmement valorisantes pour le salarié, on perçoit la naissance de vocations permettant de recruter plus largement au niveau de l'association. L'ADMR de la Gironde inscrit ce projet de partenariat avec l'hôpital de CADILLAC dans un axe prioritaire de son action présenté au conseil départemental de la Gironde.

Afin de lui donner une dimension stratégique forte, un service d'accompagnement à domicile dédié au handicap psychique va être créé. Il permettra de mettre en place une équipe dédiée avec des formations ciblées en utilisant pour cela les forces vives du territoire, à savoir tous les acteurs gravitant autour du handicap psychique.

Une convention de partenariat a été conclue le 12 mai 2022 avec l'hôpital afin de construire et définir les conditions de ce partenariat expérimental qui pourra donner lieu à de nouveaux accompagnements, selon les sollicitations effectuées auprès de l'ADMR. Ce projet donnera lieu à des évaluations régulières avec tous les partenaires travaillant autour de ce projet.

L'ADMR de la Gironde s'engage à suivre et à piloter ce projet par la mise à disposition d'une coordonnatrice de projet, en l'occurrence Mme Christelle Sulletis. Un comité de pilotage devra permettre trois fois dans l'année de réaliser une action de l'évaluation de cette action et d'envisager les suites données à ce projet.



Retour sur la Cérémonie des Césars qui a eu lieu le 29 octobre au Centre Hospitalier ...



C'est pour mettre à l'honneur Marine LACLOTTE, Réalisatrice du film «Folie douce, folie dure» primée aux césars 2022 et féliciter les patients et les soignants qui ont prêté leurs voix, que 2 soignantes, qui avaient participé de près au projet initial, ont organisé cette journée un peu «Folle». L'idée d'une Cérémonie des Césars cadillacaise a germé dans l'esprit de Nadège Gautier (IDE à l'HJ de Podensac) et Valérie Simon (Educatrice au SASS), suivies par Bertrand FERRE (Cadre supérieur du pôle), Eric GARCIA (animateur à la MDU) et l'équipe du service communication ; les idées se sont enchaînées jusqu'à construire une après-midi que les patients et les professionnels présents ne sont pas prêts d'oublier !



Tapis rouge au sol, pupitre décoré (par les ateliers de Regain), lumières d'ambiance (fournies par DJ Eric Garcia), tenues de soirées diverses, (noeuds papillon et colliers de fleurs) tout y était pour s'y croire... jusqu'à la remise officielle des diplômes pour les césarisés, suivie d'une fête VIP ! Petits fours sucrés, punch (sans alcool) et ambiance «Dance floor», les participants ont pu profiter d'une après-midi haute en couleurs, gourmande et musicale.

Un grand merci à toutes les équipes de l'ombre :

- L'équipe et les patients de l'unité Regain pour le Pupitre, le tableau...et le reste
- L'équipe du SASS pour son service impeccable au moment du Cocktail
- L'équipe de la Conciergerie hôtelière: des ouvreurs comme ça, on en croise pas tous les jours!
- L'Amicale du Personnel pour le prêt des locaux
- L'équipe d'entretien pour sa réactivité afin de rendre notre lieu de Cérémonie des plus nickel
- L'équipe de la DAE pour sa patience et son adaptabilité
- L'équipe des cuisines pour le soin apporté dans le choix des produits de notre cocktail
- L'équipe des services techniques pour sa réactivité à nos demandes de dernières minutes
- L'équipe de la sécurité pour sa rigueur, nécessaire à l'accueil d'un si grand nombre de personnes
- Emanuele VIGNOLLES pour les supports de communication....et le reste
- Eric DUBEDAT, notre projectionniste, prêt à affronter tous les dangers pour la réussite de l'événement
- Eric GARCIA, notre bruiteur, DJ ambienceur

Cette année, pour soutenir les patient(e)s hospitalisé(e)s qui sont privé(e)s de Noël en famille, l'hôpital a proposé une initiative de solidarité ... :

En s'inspirant de l'idée «boites de Noël» mise en place par les collectivités pour les sans-abris, les assistantes sociales du Centre Hospitalier de Cadillac ont eu l'idée de proposer aux agents (et aux personnes extérieures) de préparer des boites cadeaux, contenant des objets surprises*, qui seraient remises à l'occasion de Noël aux personnes hospitalisées.

Le projet a été suivi puisque 102 boites ont été récoltées et distribuées pour les fêtes.

Un grand merci à tous les professionnels et citoyens qui ont participé !

Un grand merci également aux commerçants de Cadillac qui ont participé à l'opération : La Cave de Cadillac, Fenêtre sur Quai, Quincaillerie Laulan, Librairie Jeux de Mots Pharmacie Medeville et Intermarché de Béguey.

* 1 truc chaud (chaussette, bonnet, ...) / 1 truc bon (chocolat, bonbon, ...) / 1 loisir (coloriage, mots croisés, ...) / 1 mot doux 1 dessin, 1 poème, ...) / 1 produit de beauté (1 crème, 1 savon, ...)



Comme tous les ans depuis l'ouverture de l'UHSA, l'unité EPERNON a organisé un grand loto de Noël le 23 décembre. Un moment agréable et festif, une parenthèse «enchantée».



«L'ensemble des patients se sont retrouvés le temps d'une après-midi pour un moment agréable et festif dont le but était de créer une parenthèse conviviale dans le quotidien, de rappeler une certaine temporalité, mais aussi de «prendre soin» différemment.

«Nos patients sont éloignés voire isolés de leur entourage et souvent démunis d'effets personnels et matériels. A l'occasion de ce loto, l'équipe soignante tente de leur apporter, un moment de joie mais aussi la possibilité de gagner des lots de biens qui leur font défaut (produits de correspondance, d'hygiène, loisirs et gourmandises).



Grâce au budget thérapeutique mais aussi à la la solidarité de quelques commerçants de la ville de Cadillac et alentours, des lots ont pu être distribués (y compris pour les perdants). Enfin, grâce au service restauration, un goûter surprise a pu leur être offert. Merci à tous !»

En 2022, dans le cadre du dispositif Culture & Santé, le partenariat CH Cadillac- Artothèque les arts au mur a évolué dans le sens d'une implication plus importante des patients. Ils sont associés au commissariat des expositions annuelles des oeuvres de la collection des arts au mur artothèque.

10 oeuvres ont été exposées pendant deux mois : la première exposition au sein du Pôle A à Lormont, la seconde au sein du Pôle C, à Cadillac.

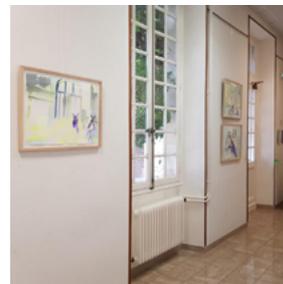
En outre, l'arothèque a souhaité associer le CH Cadillac à son projet *Cartographie métropolitaine* dans le cadre de l'ouverture vers la Ville. Les locaux du site de Cadillac ont accueilli une oeuvre de la collection de l'arothèque du 14 novembre au 14 décembre dans le cadre de l'exposition Cartographie Métropolitaine. Projet au cours duquel 19 oeuvres d'artistes métropolitains ont été acquises par l'arothèque grâce à Bordeaux Métropole. Ces oeuvres ayant été exposées d'abord à l'automne chez 19 partenaires emblématiques des actions de l'arothèque, dont le Centre Hospitalier de Cadillac, puis exposées conjointement à l'Hôtel de Bordeaux Métropole au cours du mois de décembre.



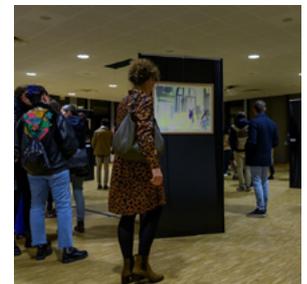
Séance « Commissariat » à l'arothèque du 8 décembre



Séance de sélection à Cadillac du 14 décembre



L'oeuvre de Muriel Rodolosse exposée à Cadillac (exposition Cartographie Métropolitaine)



L'oeuvre de Muriel Rodolosse exposée à l'Hôtel de Bordeaux Métropole (exposition Cartographie Métropolitaine)

