

Le journal d'information du Centre Hospitalier de Cadillac - Trimestriel - Juillet 2022 - N°4



Projet, communication et dialogue

Attendu, redouté ... le projet d'établissement est là ! Nous avons eu l'occasion au cours des derniers mois de vous en parler mais ce n'est pas l'Arlésienne. Il vous a été présenté le 30 juin en Assemblée Générale en présentiel et visioconférence. Vous retrouverez la présentation et le document stratégique sur intranet. Obligation légale, le projet d'établissement, rappelons-le, « définit, notamment sur la base du projet médical, la politique générale de l'établissement.[...]. Il comporte un projet de prise en charge des

patients en cohérence avec le projet médical et le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, ainsi qu'un projet psychologique, un projet social et un projet de gouvernance et de management. Le projet d'établissement, qui doit être compatible avec les objectifs du schéma régional ou interrégional de santé, définit la politique de l'établissement en matière de participation aux dispositifs d'appui à la coordination et aux dispositifs spécifiques régionaux mentionnés aux articles L. 6327-2 et L. 6327-6 et d'actions de coopération mentionnées au titre III du présent livre. Il prévoit les moyens d'hospitalisation, de personnel et d'équipement de toute nature dont l'établissement doit disposer pour réaliser ses objectifs. Dans les établissements désignés pour assurer la mission de psychiatrie de secteur en application de l'article L. 3221-4, il précise les modalités d'organisation de cette mission au sein de la zone d'intervention qui lui a été affectée. Le projet d'établissement comprend un volet éco-responsable qui définit des objectifs et une trajectoire afin de réduire le bilan carbone de l'établissement. »

Cela pour l'aspect légal. Mais au-delà, notre projet, issu de 18 mois de travail (110 participants, 15 groupes de travail, 49 séances de travail, 69 fiches action) définit notre volonté médico-soignante de prise en soins pour les 5 prochaines années en articulation avec les grandes orientations nationales et territoriales et en articulation avec l'ensemble de nos partenaires. Il place le patient au cœur de nos préoccupations de façon concrète (même si cela peut sembler tomber sous le sens...). Il s'appuie sur nos valeurs, définies ensemble lors de l'assemblée du 6 janvier 2021. Les axes sont clairs : une priorité majeure, le patient et sa capacité à agir ; des professionnels qui collaborent et un établissement qui s'ouvre sur son territoire dans l'aller vers, soit une offre de soins transversalisée autrement dit que tout patient en tout point du territoire puisse bénéficier de la même offre de soins spécialisée avec pour ce faire une organisation médico-soignante nouvelle, soit également des parcours coordonnés à travers les âges, le parcours patient, le territoire ; un établissement qui partage son expertise avec les acteurs du territoire ; un établissement plus performant au service des usagers et des professionnels autrement dit qui souhaite se donner les moyens organisationnels, humains, de gouvernance, matériels, ... de ses ambitions.

Le projet ne saurait se résumer par ces énoncés. C'est pourquoi, une large campagne de communication interne et externe va s'engager. Nous devons être au plus près des professionnels pour expliquer le détail des choses, répondre à leurs interrogations, faire partager car parfois, il peut y avoir loin du discours aux réalités quotidiennes du terrain et aux actes. Car sans les professionnels la réalisation du projet est impossible. Vos représentants seront associés à toutes les étapes du développement du projet ; le projet social devra prendre en compte l'accompagnement aux changements dans vos vies professionnelles induites par le projet médicosoignant. Enfin, le projet sera suivi par un comité ad-hoc et il sera rendu compte de ce suivi auprès des instances de l'établissement, régulièrement.

«Le chemin est long du projet à la chose» (Molière), mais «La persévérance gagne le succès» (Michel Dupuy. La Source et le Feu).

A la veille des mois de juillet et août, la Présidence de la CME se joint à moi ainsi que l'équipe de direction pour vous souhaiter de bonnes vacances. Philippe Marlats, Directeur Délégué.















Les acteurs





Zoom sur

La qualité

Retour sur

On se détend



Libre dans sa tête

Dans le cadre de « La Nuit de la création » (1er au 2 avril) sur la thématique « L'arbre qui cache la forêt », une dizaine de jeunes du Lycée Jean Renou de La Réole a réalisé un happening éphémère «libre dans sa tête». Accompagnés par l'artiste peintre, plasticien et musicien Bruno Dona Dakota, ils ont mis en couleur leurs pensées, dans un espace d'expression libre ... une salle entière!



Ce projet, très soutenu par l'équipe pédagogique, est issu de trois modules de sensibilisation à destination des professionnels et 4 temps d'échanges avec des jeunes de terminale. Cet atelier s'inscrit dans un projet porté par le GCS Rives de Garonne et financé par l'ARS. Le projet global est mené par un collectif de partenaires du CLSM Sud Gironde.

Un court-métrage et des «capsules audios» réalisés par la vidéaste Rossana BONFINI, serviront d'outils de promotion du projet et d'amorçage des futurs ateliers du « bien-être ».

Merci à l'ARS pour son financement et aux partenaires : l'Association Rénovation, l'UNAFAM, la Maison des Adolescents (MDA33), les Missions Locales Sud Gironde, le Centre hospitalier de Cadillac dont le CASPERTT, le CLSM Sud Gironde, la DSDEN et le GCS Rives de Garonne. Remerciement particulier au Lycée Jean Renou, à M. GORSE, Mme MEVREL, Mme VOYER et à toute son équipe pour leur accueil, leur confiance et leur participation active

Les «ateliers étoiles du sol»

RAP ET PHILO CONTRE LA VIOLENCE, par le Dr Samantha Al Joboory, médecin psychiatre au Centre hospitalier de Cadillac et à l'IMP Saint Joseph - Institut Don Bosco. ... Le projet trouve son origine en 2016 auprès du groupement de coopération sanitaire Rives de Garonne qui déploie des actions de prévention et de promotion de la santé.

En 2019, le centre d'accueil spécialisé dans le repérage et le traitement des traumatismes psychiques de l'hôpital de Cadillac en Gironde (CASPERTT) a répondu à un appel à projet portant sur la promotion de la santé mentale pour « Prévenir et dépister précocement les souffrances psychiques et les psychotraumatismes». Lors du lancement en 2020, le centre hospitalier de Cadillac a déployé des actions de prévention à destination du grand public avec l'organisation de colloques, de soirées débat ou d'émissions de radio. Le dispositif se poursuit aujourd'hui avec les ateliers Etoiles du Sol auprès de classes de CE2 d'écoles privées de Bordeaux Métropole composées d'enfants en scolarité ordinaire et de classes ULIS. (Ecole Jeanne d'Arc, Institut Médico Pédagogique Saint-Joseph)

ETAT DES LIEUX DU HARCÈLEMENT SCOLAIRE

En France, 25 à 30% des élèves sont confrontés à la violence et au harcèlerment, soit en tant que victime, soit en tant qu'auteur. Un pic de ce phénomène est constaté en fin de primaire. Les enfants en situation de handicap sont trois à quatre fois plus susceptibles d'être victimes de violences, dans tous les contextes. Si leur inclusion scolaire présente de nombreux atouts et favorise l'égalité des chances, son succès repose sur l'assurance d'un accueil bienveillant dans un environnement sécure. Dans le cas contraire, les conséquences sont plus délétères que positives.

LA PHILOSOPHIE: UNE «ARME»» CONTRE LA VIOLENCE

Depuis 1998, l'UNESCO recommande d'introduire la pratique de la philosophie de la prématernelle à l'université. «Le fait que les enfants acquièrenttrèsjeunes lesprit critique, l'autonomie à la réflexion et le jugement par eux-mêmes, les assure contre la manipulation de tous ordres et les prépare à prendre en main leur destin». La réflexion philosophique invite les élèves à faire émerger leur propre pensée et à réfléchir à la condition humaine. C'est pourquoi, **Patrick Sureau**, philosophe, ergothérapeute et auteur de l'ouvrage « Relation de soin et handicap» a été choisi pour animer les ateliers Etoiles du Sol.



LE RAP DANS LE PROJET

Richard Shusterman s'est intéressé à repenser la place du rap, musique décriée pour sa violence, et la place qu'occupe la violence dans la vie humaine. Selon lui, « *la plupart des bonnes euvres d'art sont violentes*». Pour que le rap soit partie prenante, **Dooz Kawa** a été choisi comme co-animateur pour son intérêt pour le projet, la qualité de son lyricism, sa capacité à jouer avec les rimes, les mots, le vocabulaire, ainsi que pour ses qualités de soignant. Kinésithérapeute, il s'attache aujourd'hui dans sa pratique à réunifier corps et esprit. Dans son album il explique : que, même dans les moments de tristesse alors qu'on avance tête baissée, sous la pluie, on a toujours accès à la vision du ciel étoilé de par son reflet dans les flaques d'eau de la cité. Et que nous représentons, toutes et tous, plus globalement, ces<« étoiles du sol>».



អ្នក្សាក្រីក្រុន Une nouvelle direction

Depuis le 1er juin 2022, la « Direction des affaires médicales, des projets et coopérations» est installée au 1er étage du bâtiment Foville. Une nouvelle équipe de choc !



Photo: service audiovisuel

Ses missions:

- Gestion du personnel médical : recrutement du personnel médical, gestion des carrières médicales, statut et contrats, activité libérale
- Promotion, structuration et accompagnement des projets médico-soignants émergents : accompagnement méthodologique, coordination, évaluation et suivi
- Facilitation des coopérations et partenariats
- Participation aux projets du territoire (PTSM/CLSM/CLS/GCS ...) avec la mise en place d'une commission« Gouvernance territoriale », et animation du CLSM sud-Gironde
- Coordination d'actions de prévention « hors les murs » en santé
- Soutien et valorisation de la recherche (publications, inclusions...), création d'une commission recherche.

Sur la photo à partir de la gauche : A. Caulier, M. Loison, M. Desgans, N. Rivière et F. Hitier-Brandel

La direction des affaires médicales, des projets et coopérations est composée d' :

- Une Responsable des affaires médicales : Mme DESGANS Marie (arrivée le 15 juin 2022)
- Une Responsable projet référente pour les projets portés institutionnellement par le CH de Cadillac et pour les projets co-portés dans le cadre du GCS psychiatrie publique 33, les conventions afférentes, et le périmètre soutien et valorisation de la recherche : Mme HITIER-BRANDEL Florence
- Une Responsable projet référente pour les projets co-portés dans le cadre d'un dispositif territorial autre (GCS Rive de Garonne, GHT, CLS, CLSM, CPTS) : Mme RIVIERE Nathalie, qui coordonne pour cela l'action d'une Chargée de mission prévention hors les murs pour le GCS Rives de Garonne (Mme LOISON Manon, arrivée le 20 juin 2022) et d'un(e) Coordonnateur(trice) du CLSM Sud Gironde en poste partagé entre le CH de Cadillac et le Pôle Territorial du Sud Gironde (en projet)
- Une Assistante de direction : Mme CAULIER Alexandra

Les partenaires

Marie DESGANS et Alexandra CAULIER



Marie DESGANS est arrivée mi-juin au sein de la Direction des affaires médicales, des projets et des coopérations. Elle est chargée de la gestion des affaires médicales et de l'attractivité.

Mon parcours

Diplômée d'un Master en Ressources Humaines et Relations Sociales, j'évolue depuis 12 ans dans un domaine qui me tient à cœur : les Ressources Humaines. Recrutement, gestion des carrières, formation, relations sociales individuelles & collectives ont été mes principales missions dans des secteurs variés tels que la Recherche Médicale, l'Industrie ou encore la Banque. Mon métier consiste à

Pourquoi le CH de Cadillac et sur quelles missions?

J'ai choisi d'intégrer le CH de Cadillac parce que c'est un établissement porteur de sens au niveau des relations humaines et de valeurs inclusives, proposant une offre de soins riche, au cœur d'un vaste territoire, dans lequel j'ai grandi. Cette proximité, nous tenons à la transposer avec Alexandra Caulier, dans le cadre de nos missions au sein des Affaires Médicales, en accompagnant les médecins tout au long de leur carrière. La transversalité et la réactivité feront partie de nos moteurs!

accompagner au quotidien tous les acteurs d'une entité sur ces différentes thématiques.

Un dernier mot à partager ?

« Ne cherchez pas à avoir du succès, mais de la valeur », être aligné(e) avec ses valeurs profondes dans tous les pans de sa vie est le succès que je souhaite à toutes et tous ; « Faire les choses avec sérieux, sans se prendre au sérieux », parce qu' humour et professionnalisme ne sont pas incompatibles et que travailler avec le sourire est important pour moi » Merci à tous pour votre accueil et à très bientôt!



Elle est aidée dans sa tâche par Alexandra CAULIER, Assistante de Direction.

«Agée de 22 ans, et originaire de Bordeaux, j'ai été recrutée le 23

mai dernier, sur le poste d'Assistante aux Affaires Médicales (50%) et Projets & Coopérations (50%).

Je suis diplômée d'un Bac professionnel Gestion-Administration (en alternance au sein du rectorat de Bordeaux) et d'un BTS Assistant Manager, (toujours en alternance, mais cette fois, chez EDF).

Après une courte période d'intérim en 2021, et une expérience dans une coopérative Immobilière bordelaise spécialisée dans l'accession à la propriété, je suis heureuse d'intégrer le CH de Cadillac et de pouvoir participer à de nouveaux challenges, avec vous.

Pour joindre le secrétariatde la Direction des Affaires Médicales, des projets et coopérations : 05 56 76 51 75 / alexandra.caulier@ch-cadillac.fr

Le Point d'Accès au Droit (PAD) est proposé par le Centre Hospitalier de Cadillac depuis le 30 septembre 2020, en collaboration avec le Conseil départemental d'accès au droit de la Gironde (CDAD), l'Agence Régionale de Santé (ARS) et le Barreau de Bordeaux.

Ce dispositif permet aux patients de l'hôpital et des structures délocalisées ainsi qu'à leurs proches d'accéder gratuitement à des entretiens avec un avocat qui pourra les conseiller sur toute problématique juridique de leur quotidien.

A savoir que les mesures de soins sans consentement en sont exclus puisqu'elles font déjà l'objet d'un accompagnement par un avocat. Les usagers de ce service peuvent s'exprimer librement, les échanges étant confidentiels. D'une durée de 30 minutes, les rendez-vous sont proposés lors des permanences mensuelles qui se déroulent chaque premiers jeudis après-midis au sein de la Maison des

Usagers.



Récemment et pour répondre à une demande émanant des patients du Pôle de Psychiatrie Médico-Légale et plus précisément des unités pour malades difficiles, le PAD a élargi son intervention en proposant certaines permanences au sein de la cafétéria du PML.

Depuis octobre 2021, des permanences de juristes de l'association Infodroits viennent étoffer l'offre de conseil juridique présente au sein de la MDU à raison d'une à deux permanences mensuelles.

Ces permanences ont rencontré un franc succès auprès des patients mais aussi auprès des mandataires judiciaires ou assistant(e)s sociaux qui les accompagnent dans certaines démarches. Les professionnels du milieu juridique sont également ravis d'apporter une offre de proximité.

Pour bénéficier d'informations, d'une orientation, d'une assistance rédactionnelle de courriers et également d'aide à l'insertion, il suffit de contacter la Direction de la Clientèle ou la Maison des Usagers et de prendre rendez-vous.



Photo : Mme Emilie-Charlotte CARON, juriste d'Infodroits.

Contacts :
Direction Clientèle :
05 56 76 52 73
service.clientele@ch-cadillac.fr



Résultats des appels à projets 2021

L'établissement a répondu à l'été 2021 à un appel à projets national sur les mesures nouvelles en Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent et Psychiatrie périnatale directement issu du « Rapport des 1000 premiers jours » coordonné par le Pr Boris Cyrulnik à la demande de Mr Adrien TAQUET, secrétaire d'Etat à la Petite Enfance.

Le projet a été retenu et fait l'objet d'un financement qui va permettre de proposer des soins de psychiatrie périnatale de proximité autour du bassin de naissance de la Maternité du Sud-Gironde et du Centre Périnatal de Proximité (CPP) de La Réole. Il s'agit de permettre l'accès à des soins de premier niveau s'intégrant dans une offre de soins graduée et coordonnée sur le département.

Ce projet se décline selon 2 axes :

- La constitution d'une équipe pluri-professionnelle de proximité de Psychiatrie Périnatale, l'Eq4P (composée de médecins psychiatre et pédopsychiatre, IDE, ASE et AMA).

Cette équipe a vocation à intervenir en psychiatrie de liaison à la Maternité, en consultation médicales et infirmières sur le site de l'hôpital Sud Gironde et le CPP de La Réole et au domicile des patientes.

Elle aura aussi pour mission la coordination des parcours de soin en articulation avec tous les partenaires de proximité (Protection Maternelle et Infantile, Maison Des Solidarités, Aide Sociale à l'Enfance, professionnels de la naissance libéraux, médecins généralistes, Hospitalisation à Domicile, maternité, CPP) ainsi qu'avec l'infirmière en pratiques avancées coordinatrice du Réseau Mère-Enfant du Centre Hospitalier Charles Perrens.

- La création d'un Hôpital de Jour Mère-Enfant ou plus généralement Parent-Enfant qui accueillera les dyades et proposera des ateliers assurant des soins psychiques favorisant l'élaboration du lien avec le bébé, en améliorant les interactions parent-enfant dans un lieu sécurisant et bienveillant pour des femmes présentant des pathologies périnatales de moyenne intensité, ne relevant pas d'une hospitalisation, ou en aval de celle-ci.

Cette structure s'appuiera sur l'expérience déjà développée par le CATTP Petite Enfance de Langon.

Les professionnels de ces 2 équipes auront par ailleurs la mission de mettre en place des actions de sensibilisation et de formation au repérage et l'appui aux professionnels de la naissance. Le phasage du projet prévoit le démarrage de l'activité de l'Eq4P dès septembre 2022 puis de l'Hôpital de Jour dans le courant de l'année 2023.





Charte de la Nouvelle Gouvernance

La gouvernance désigne l'ensemble des règles de gestion et de partage du pouvoir entre les différentes personnes en responsabilité, et en association avec les instances, permettant d'assurer le bon fonctionnement et le contrôle de l'institution.

Des réformes d'envergure ont été mises en place au cours des dernières années concernant la gouvernance des établissements de santé. Elles reposent notamment sur l'évolution du rôle des instances et sur la mise en place des pôles d'activité.

Plus récemment, le ministère de la santé a repris dans une circulaire du 6 août 2021 les recommandations issues d'une Mission sur la gouvernance et la simplification hospitalières, pilotée par le Pr Claris.

Les recommandations de la mission s'organisent autour des axes suivants :

- revaloriser et réinvestir les services de soin, conforter le binôme directeur/président de commission médicale d'établissement (PCME),
- clarifier et associer les professionnels aux décisions,
- redynamiser les instances de gouvernance,
- proposer des parcours managériaux aux responsables médicaux,
- mettre en œuvre des délégations de gestion fortes,
- simplifier et redonner du sens au quotidien des soignants,
- impulser de nouvelles dynamiques partenariales aux niveaux du groupement hospitalier de territoire (GHT),
- simplifier les processus nationaux.
- réinvestir le service en tant que niveau de proximité.

Dans cette lignée, l'établissement vient de se doter d'une charte de la gouvernance, qui vise à garantir à l'échelle locale un mode de prise de décision conforme aux derniers textes, et inscrit dans une gouvernance stable, apaisée et fédératrice.





Bientôt, un livre sur l'Hôpital de Cadillac

«Je suis Ixchel Delaporte, journaliste indépendante et autrice. J'ai écrit quatre livres (aux éditions du Rouergue) sur des questions de société. C'est par le premier (Les Raisins de la misère) qui traite des conditions sociales des travailleurs saisonniers dans le Bordelais que j'ai appris l'existence de l'histoire de la ville de Cadillac.»



Depuis 2017, date de mon enquête, je n'ai cessé de penser à cette ville si particulière dont l'hôpital psychiatrique se trouve en son centre. Enfin, après avoir terminé l'écriture du dernier livre qui concerne l'enfance maltraitée, je me suis décidée à faire une demande à la direction en proposant de passer du temps dans votre ville et dans votre établissement.

Pourquoi Cadillac ? Parce que l'hôpital est constitutif de la commune, parce qu'il la détermine et parce qu'ils co-existent, je me propose de m'immerger autant dans les différentes unités auprès des agents et des patients que de m'immerger dans le rythme quotidien des habitants, pour comprendre le regard que s'adressent les uns aux autres.

Ma démarche est d'abord et surtout bienveillante. Je souhaiterais pouvoir prendre le temps de connaître le travail des soignants, de les écouter et de faire connaissance avec certains patients, ceux qui le voudront bien. J'imagine par exemple, pourquoi pas, que ce soit des patients qui me fassent visiter leurs espaces de vie qui me les racontent, qui me guident. Cela suppose évidemment un contrat tacite de confiance où je m'engage à ne pas divulguer quelque nom de famille que ce soit et à protéger l'anonymat de chacun, si c'est un souhait. Les livres offrent cette possibilité de brouiller les pistes que n'offrent pas d'autres médias. Je n'imagine pas forcément ce travail comme une enquête de journalisme pur. Je veux donner une dimension littéraire à cet univers si particulier et à mon sens très méconnu du grand public, parfois aussi redouté. Prendre le temps de nouer des liens avec des patients, c'est mettre en lumière des trajectoires qui font de nous des êtres si humains, si imparfaits, si fragiles et si passionnants.

Mon propos est donc avant tout d'observer et d'écouter dans un premier temps, puis de laisser jouer l'alchimie dans les relations lorsqu'elles sont possibles sans jamais s'imposer ni bousculer quiconque. Je n'ai pas d'idées préconçues. Je viens simplement avec le désir de me faire « passeuse » entre le dedans et le dehors. J'aimerais explorer la dimension historique de la ville et de son hôpital à travers des témoignages d'anciens soignants et d'anciens soignés, d'habitants, de commerçants mais aussi explorer plus loin dans le temps, au travers de bâtiments, témoins debout de l'histoire, et au travers d'archives précieuses des siècles passés pour comprendre les évolutions, les choix et les différentes sensibilités face aux maladies psychiatriques.

-

J'espère avoir la chance de vous apercevoir ou de faire votre connaissance lors de mon premier séjour du 25 juillet au 2 août ...

Markette !

Dans un contexte de pénurie de personnel soignant, une politique d'attractivité proactive est une priorité pour tout établissement de santé. Aussi, la direction des soins du centre hospitalier de CADILLAC est mobilisée pour attirer et fidéliser de nouveaux professionnels par la mise en place de plusieurs actions :



En 2022:

- Mise en place de 6 bourses d'études supplémentaires (ce qui fait un total 12 bourses d'études pour le CH)
- 2 mars et 11 mai : Journées «attractivité» pour les étudiants infirmiers en fin de parcours
- 2 février, 28 mars et 1er avril : «job dating» sur les IFSI de Périgueux, Bagatelle et la Croix rouge

A la rentrée :

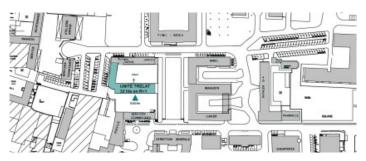
- Mise en place d'une formation de 12 jours de consolidation des savoirs en psychiatrie pour les nouveaux recrutés,
- Création d'un bureau de recherche paramédicale pour accompagner les soignants à des travaux de publication et de recherche paramédicale.

Pour plus d'infos : emmanuelle.laye@ch-cadillac.fr



Les travaux en cours

La destruction de l'unité Trélat avance !



Descriptif du projet :

- Reconstruction de l'unité d'hospitalisation de TRELAT en deux sousunités de soins d'une capacité totale de 30 lits,
- Construction au 1er étage d'un studio, d'un appartement pour les familles, d'une unité de 3 lits pour la réhabilitation des patients en vue de leur sortie et regroupement des bureaux du Pôle Perspectives.





Photos: service audiovisuel





Plans de façade :



Plan d'une chambre:





Projet retenu à l'issue du concours d'architecture :

- Lauréat : TLR Architecture (mandataire)
- Surfaces concours : 1 517 m² (RDC et R+1)
- Réception : janvier 2025 (hors année de parfait achèvement)
- Enveloppe prévisionnelle toutes dépenses confondues : 6 617 350 € TTC TDC (avant négociations avec le lauréat)

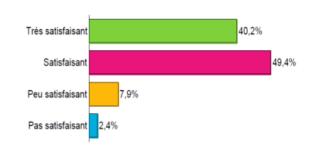


La satisfaction des patients constitue un aspect crucial dans le domaine de la qualité des soins, afin de savoir dans quelle mesure les soins rencontrent les besoins du patient. Accessibilité des soins, organisation des services, information du patient, relations avec le personnel soignant, ou encore prestations hôtelières sont autant de sujets qui concourent à donner confiance aux patients dans les soins qui lui sont prodigués et à favoriser son adhésion à la prise en charge.

L'étude de la satisfaction 2021 a porté sur 764 questionnaires, provenant des patients hospitalisés à temps complets sur les 4 Pôles cliniques adultes, A, B, C et PML. Pour cette année 2021, l'indice de satisfaction global est bon et met en relief la confiance que les patients accordent aux équipes malgré des conditions de prises en charge qui ont pu être plus difficiles qu'à l'accoutumée, en liaison avec les restrictions dues au COVID en particulier :



40. Quelle est votre impression générale sur votre séjour dans l'établissement ?



Le recueil détaillé montre des disparités. Sont soulevés parmi les points positifs :

- L'information donnée par les médecins et les équipes soignantes : 90% de patients satisfaits
- L'écoute des médecins et des équipes soignantes : 90-95% de patients satisfaits
- Le respect de l'intimité : 90% de patients satisfaits
- La prise en charge de la douleur : 91,5% de satisfaits
- La préparation de la sortie avec les explications relatives aux médicaments prescrits et à la continuité des soins : presque 90% de satisfaction
- L'association de l'entourage : 91,5% de satisfaits

Des enseignements sont ensuite à tirer parmi les réponses les moins positives, mais dont le niveau de satisfaction reste malgré tout relativement élevé (entre 60 et 70 % de patients satisfaits si on supprime les patients non concernés qui correspondent à environ 15/20% des personnes interrogées sur les questions suivantes) :

- La clarté des informations sur le coût du séjour : 23% d'insatisfaction
- L'information du patient sur sa maladie : 18,5% de patients insatisfaits
- La facilité pour les proches de rencontrer les médecins : 17% d'insatisfaction
- Les activités thérapeutiques : 27% non Satisfaits
- Les repas : environ 20% de non satisfaction
- Confort des chambres : environ 18% de patients non satisfaits

Ces résultats « globaux » sont à mettre en relations avec les commentaires effectués par les patients au bas des questionnaires. Ces commentaires constituent pour une bonne partie d'entre-eux des remerciements adressés aux personnels soignants (voir des éloges).

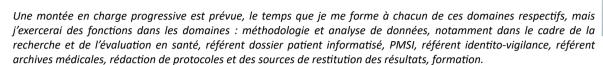
Au niveau institutionnel, ces résultats ont été présentés en commission des usagers. Ils vont prochainement être présentés en réunion d'encadrement, en CME et en CSIRMT où ils pourront être discutés.

Dans le courant des mois de mai et juin, ces résultats vont être aussi diffusés spécifiquement dans chaque unité par l'encadrement, avec les résultats chiffrés et les commentaires spécifiques de chaque équipe. Cette démarche permettra aux professionnels de prendre connaissance des niveaux de satisfaction des patients qu'ils ont directement pris en charge, de visualiser à la fois leurs reconnaissances et les points qu'ils leurs seraient nécessaire d'améliorer.

Le Docteur Louis BILLIET remplace le Docteur Bérénice BRECHAT-HUET, ancienne responsable du SIREM et de l'Observatoire des populations prises en charge au long cours.

« Bonjour à toutes et à tous, jeune médecin de santé publique, j'ai pris mes fonctions de responsable le 16 mai.

Mon dernier stage d'interne (hiver 2020-2021) s'est déroulé au CH de Cadillac sous la responsabilité du Dr Bréchat, stage durant lequel j'ai pu travailler en collaboration avec les équipes que j'intègre et ainsi être confronté aux missions que je vais être amené à exercer.





J'ai identifié un tropisme pour l'activité des structures impliquées dans la santé mentale au cours de ma formation médicale, de même qu'une spécialisation en informatique médicale.

J'espère donc pouvoir répondre aux besoins actuels et futurs de l'établissement, tant sur le plan organisationnel que sur le plan du personnel, au travers de nombreuses collaborations. Au plaisir de vous rencontrer prochainement ».



X Oa YENGUE a pris ses fonctions début juin, en tant que Responsable de Ressources Humaines, aux côtés de Mme Palem.

«Occupant différentes fonctions dans le si passionnant domaine des Ressources Humaines depuis plus de 10 ans, j'ai passé l'essentiel de ma carrière dans le secteur privé.

Je suis une Responsable RH de formations et d'expériences variées : initialement orientée vers les langues étrangères, je me tourne vers l'accompagnement des femmes et des hommes d'une organisation et valide un master RH. Passée par un grand groupe, des PME d'activités diverses ou encore une association d'insertion socio-professionnelle du tissu bordelais, c'est pendant ma carrière professionnelle, que je complète mon cursus universitaire avec l'obtention d'un

master de contrôle de gestion, finance et audit interne pour mieux comprendre l'environnement dans lequel s'inscrivent les salariés.

Je suis une Responsable RH de conviction et pour moi, l'expression «Ressource Humaine» n'est pas une notion éculée. C'est parce que je suis convaincue que la femme, l'homme qui passe tant de son temps disponible dans un même lieu doit avoir la possibilité de s'épanouir, se révéler et donner le meilleur de lui-même, tout en prenant part à l'atteinte des buts communs. La réciproque est vraie : l'organisation doit pouvoir donner le meilleur d'elle-même. Et à mes yeux, les professionnels RH jouent un rôle déterminant dans la poursuite de ces objectifs. Aussi, j'oeuvre au quotidien pour une fonction RH disponible, pragmatique et solidaire.

Ma mission en tant que Responsable RH au Centre Hospitalier de Cadillac?

Je managerai une équipe de gestionnaires RH dévoués et ensemble, nous travaillerons notamment sur les carrières, les rémunérations et la gestion du temps de travail du personnel non médical. Je participerai également à la co-animation d'un dialogue social de qualité avec toutes les parties prenantes de l'établissement.»

Manon LOISON, Chargée de prévention à la Direction des affaires médicales, projets et coopérations est la dernière à avoir rejoint l'hôpital. Elle travaille avec Nathalie Rivière.

Le développement de la prévention et la promotion de la santé constituent un enjeu majeur de santé publique pour améliorer l'état de santé de la population dans une approche globale prenant en compte l'ensemble des déterminants de santé. Ainsi, dans le cadre de sa stratégie régionale de santé, l'ARS Nouvelle-Aquitaine fait de la prévention une de ses priorités d'action et finance depuis fin 2017 un poste de chargé de projet prévention au CH de Cadillac pour développer des actions de prévention et promotion santé hors les murs de l'hôpital portée par le GCS Rive de Garonne.

«J'ai intégré le 20 juin la Direction des affaires médicales, projets et coopération afin de poursuivre la mise en œuvre des projets de prévention hors les murs engagés par Nathalie Rivière: prévention du risque suicidaire, promotion de la santé mentale, prévention des conduites addictives, promotion de l'activité physique, dépistages organisés des cancers, santé environnementale, etc.

Titulaire d'un Master 2 en « Aménagement et projet de territoire », j'ai travaillé comme chargée de mission dans différentes collectivités territoriales sur des projets en lien avec l'urbanisme, le développement économique et le tourisme, puis en tant que coordinatrice du Contrat Local de Santé (CLS) et du Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) en Grand Libournais. Cette expérience, pendant plus de 4 ans, m'a permis d'évoluer dans le champs de la prévention et la promotion de la santé en collaborant avec tous les acteurs concernés (sanitaire, médico-social, insertion, éducation, associations d'usagers, collectivités, élus, etc.)



Venant de Libourne, c'est avec grand plaisir que je découvre le territoire, le milieu hospitalier et les partenaires de santé publique du Sud Gironde.»

Pour me joindre : Manon LOISON, Chargée de projet prévention Direction projets et coopérations - 05.56.76.52.59 / 06.64.21.75.05

Mathilde PARENT est la nouvelle AAH recrutée depuis début mai à la Direction de la Clientèle, à la place de Florence HITIER - BRANDEL, qui a pris ses fonctions dans la nouvelle Direction des Affaires Médicales, des Projets et de la Coopération.



Photos: service audiovisuel

«Agée de 24 ans et native de Bordeaux (plus précisément d'Eysines), j'ai obtenu mon Master 2 en Droit de la santé à l'Université de Bordeaux en juillet 2021, après une licence en Droit privé. J'ai ensuite travaillé pendant quelques mois à l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle Aquitaine, sur la thématique du Covid-19.

Je suis, depuis début mai, en poste au sein la Direction de la clientèle, en tant qu'Attachée d'Administration Hospitalière où j'apporte principalement un appui juridique aux agents du service ainsi qu'à tous les agents de l'établissement, sur les questions relatives aux droits des patients et aux soins sans consentement. Je suis également chargée de faire le lien entre les différentes institutions et autorités avec le service».

Pour me joindre : Mathilde PARENT, Attachée d'Administration Direction de la Clientèle - 05 56 76 51 18

Missions du Conseil de surveillance

Conseil de surveillance, Directoire, Commission médicale d'Etablissement, ... Le Centre Hospitalier de cadillac est régit par plusieurs instances décisionnelles. Profitez de ce numéro pour découvrir ll'instance qui décide des orientations stratégiques et exerce une mission de contrôle de l'ensemble des activités de l'établissement : Le Conseil de Surveillance.

Attributions



Le Conseil de Surveillance se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce un contrôle permanent de la gestion du Centre Hospitalier. Il s'agit d'une compétence générale au titre de laquelle le Conseil de Surveillance communique au Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) ses observations. Il peut à tout moment procéder aux vérifications qu'il juge utile et se faire communiquer les documents nécessaires à sa mission.

Le Conseil de Surveillance a également une compétence décisionnelle qui consiste pour l'essentiel à délibérer sur le projet d'établissement, ainsi que sur le compte financier et l'affectation des résultats.

Enfin, le Conseil de Surveillance possède une compétence consultative puisqu'il émet des avis sur la politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins et de la gestion des risques ainsi que des conditions d'accueil et de prise en charge des usagers, les acquisitions, aliénations, échanges d'immeubles et leur affectation et le règlement intérieur de l'établissement.

Composition



Le Conseil de Surveillance, présidé par M. Jocelyn DORÉ, maire de Cadillac, est constitué de trois collèges dont le nombre de membres est identique

- Le collège 1 représente les collectivités territoriales
- Le collège 2 est composé de représentants du personnel (issus notamment de la CME, de la CSIRMT et des organisations syndicales)
- Le collège 3 est composé de personnalités qualifiées dont deux représentants des usagers. La présidente de la CME et le Directeur Général de l'ARS y participent avec voix consultatives.

Fonctionnement

Le Conseil de Surveillance se réunit au moins quatre fois par an et ses séances ne sont pas publiques.



Les Enfants de Cadillac

MUT, trois lettres capitales portées sur les registres pour désigner les soldats atteints d'un mal incurable à leur retour du front : « mutilés du cerveau ». Tandis qu'on commémore les morts pour la France, les hommes devenus « fous pour la France 1» sont cachés, parfois soupçonnés d'avoir simulé pour être rapatriés, abandonnés, effacés de notre mémoire collective..







Cimetière des Oubliés



Séance de dédicaces pour le personnel : (de gauche à droite) François Noudelmann, auteur ; Christophe Bertrand, responsable de la Librairie «Jeux de mots» à Cadillac, Annick Sicali, responsable culturelle du CH de Cadillac. (derrière : Cécile Moran, documentaliste-archiviste du CH de Cadillac et Michel Dezes)





Notre établissement a accueilli des centaines de ces combattants, dont beaucoup avaient vécu la douleur de l'exil avant de connaître les atrocités de la guerre. Ils sont Africains pour un quart d'entre eux, mais aussi Arméniens, Monténégrins, ou encore fils d'immigrés espagnols, tel Henri Bengoa, parti défendre la France en 1939. Décrit par sa famille comme un homme au tempérament doux et passionné de musique classique, il reviendra du front brisé, atteint de troubles psychiques dont il ne guérira

Chaïm, jeune brocanteur de confession juive, avait quant à lui fui les pogroms à l'Est pour rejoindre la patrie de Dreyfus. Son petit-fils, le philosophe François NOUDELMANN, évoque son destin dans un premier roman bouleversant intitulé Les Enfants de Cadillac.

L'auteur nous a fait l'honneur de venir dédicacer son ouvrage au Centre hospitalier le 17 juin dernier. Cette journée, marquée par des échanges riches et émouvants avec les professionnels comme avec les usagers, s'est clôturée par un moment de recueillement au cimetière des Oubliés en présence de M. Jocelyn Doré, maire de Cadillac, et de Mme Corinne Laulan, première adjointe. La restauration du site, menée grâce aux efforts conjoints de la municipalité et de la Région, s'est appuyée sur les importants travaux de recherche du Professeur Michel Bénézech. Elle a permis de faire apparaître les noms de 4464 « Oubliés », offrant ainsi aux enfants de Cadillac un lieu où honorer la mémoire de leurs aïeux désormais réhabilités. (C. Moran, documentaliste du CH de Cadillac)

¹L'expression, de François Noudelmann, est tirée de son roman : Les Enfants de Cadillac, Paris, Gallimard, 2021, 220 p. L'ouvrage est disponible au Centre de documentation et à la librairie Jeux de Mots de Cadillac.



Ⅲ^{SⅢ} | La fête de la musique à l'UHSA*

Le 21 juin 2022 a été une journée de joie, jeux et partage. Nous patients, infirmiers, aides-soignants, psychologue, AMA, assistante sociale, animateur sportif, psychiatre et cadre de Figaro avons partagé un verre de l'amitié, un repas convivial, un madison, de la musique et des olympiades....

«Le temps d'une journée nous nous sommes évadés, loin de la prison, loin des angoisses, loin du quotidien....

Le soin de l'UHSA est le soin caché, celui dont on ne parle pas, celui que l'on fantasme. Le 21 juin 2022, nous avons fait du bruit tous ensemble pour faire entendre notre philosophie du soin. Nous croyons à ce soin, celui de l'interstitiel, de ces petits riens qui font le soin, de ces médiations qui transportent le soin là où il peut s'effectuer, où il peut passer.

La réussite de cette journée nous la devons : à la collaboration avec l'administration pénitentiaire et les remercions d'accepter notre philosophie du soin, aux services supports du Centre Hospitalier (un merci tout particulier à la restauration). Quand les barreaux s'effacent, il ne reste que des hommes et de la musique.....»







Mission Erasmus à Bruxelles

Vendredi 03 juin, se tenait à Bruxelles, la conférence conclusive du projet Erasmus +, « IREAMS », dont le Centre Hospitalier de Cadillac est partenaire. Il y était représenté par le Docteur Esteban MORILLA, responsable de la structure interne du pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.







Cette journée fut l'occasion de recueillir des témoignages et des expériences des praticiens, enseignants, parents et sujets autistes quant à l'Inclusion Raisonnée des Enfants Autistes en Milieu Scolaire.

Nous en retenons l'idée majeure que l'inclusion, pour être raisonnée, doit être plurielle. C'est ce que l'expérience clinique nous confirme : pour pouvoir être à l'école, ces sujets ont besoin d'un lieu autre, que ce soit des lieux de soins, médico-sociaux ou associations de loisirs.

L'autre point que nous retenons est celui de se faire tous partenaires autour du sujet autiste, pas d'une place d'expertise ou d'exception sur la question mais plutôt, chercher à s'enseigner chacun du savoir de l'Autre, en premier lieu de celui du sujet autiste et de sa famille.

Ce fut aussi un moment émouvant et source de satisfaction grâce à la présentation de deux produits, objets concrets, issus de ces trois années de recherche : un **guide** sur la question de l'inclusion à l'attention de toutes les personnes qui accompagnent à l'inclusion un sujet autiste ; et un **film long-métrage** voué à sensibiliser le public au processus d'inclusion respectueux de la singularité de la personne autiste et de leurs intérêts particuliers, au cas par cas.

Ces deux outils, précieux pour faire valoir l'inclusion raisonnée et la diffuser la plus largement possible, sont consultables et téléchargeables librement sur le site IREAMS.

Cette conférence fut suivie le lendemain du dernier COPIL du projet IREAMS. Nous avons eu la chance pour cela de nous rendre à l'Antenne 110, lieu de soin renommé dans l'accueil des enfants autistes. C'est dans cette maison chaleureuse que nous avons élaboré la ligne directrice du dernier objet à produire pour l'année prochaine, dont le Centre Hospitalier de Cadillac et l'Université de Bordeaux sont responsables : **l'ouvrage**. Cet ouvrage sera lui aussi un outil précieux, dont la portée politique et à destination d'un large public, permettra, nous l'espérons de faire évoluer et assouplir, l'injonction contemporaine du « Tous à l'école ! ».

À suivre... (Anaïs Adam, Psychologue clinicienne, Hôpital de jour la Demi-Lune, CMPEA Bordeaux).

Retour sur l'addictives : On peut tous agir!»



La mission locale du Sud Gironde, en association avec CANN'Abus, le CEID Addictions, l'association Addictions France et l'UF addictologie du Centre Hospitalier de Cadillac a proposé le jeudi 2 juin en soirée une conférence débat autour des conduites addictives, destinée aux professionnels amenés à rencontrer et prendre en charge des personnes souffrant de conduites addictives.

Après un exposé passionnant de Mme GARGUIL, psychologue du Pôle Inter-établissements d'Addictologie sur les problématiques de consommation des jeunes, différents acteurs du soin en addictologie ont exposé des dispositifs de repérage actuellement en place sur le territoire du Sud Gironde : «La clope, je m'en moque» (missions locales Sud Gironde / CEID / UF addictologie du CH de Cadillac : sensibilisation des jeunes accueillis en Garanties Jeunes aux risques liés à l'usage de substance et proposition d'une permanence de soin addictologique), le dispositif «UNPLUGGED», développé sur plusieurs collèges du Sud Gironde (action probante financée par l'ARS pour le développement des compétences psychosociales des jeunes)...

Cette soirée, réunissant un public très varié (proviseurs et professeurs en collèges et lycées, infirmières scolaires, missions locales, intervenant du soin en addictologie du Sud Gironde) s'est terminée par une table ronde visant à répondre aux interrogations de chacun et discuter d'orientations en soin possibles. (*Dr DONON Christelle, Médecin responsable Addictologiedu CH de Cadillac*)

Onse délend Fête de la musique



Le 21 juin dernier, comme dans toutes les villes de France, s'est déroulée la Fête de la Musique pour les patients de l'Hôpital de cadillac. Les profesionnels n'ont pas été oubliés, puisque dès le lendemain, ils ont pu, pendant le repas au self, écouter de la musique lounge...

«Cette année, j'ai souhaité que la fete de la musique, soit un peu spéciale, en mettant l'usager au centre et en le rendant acteur de cette fête! Danse africaine, groupe de musique et dance floor ont ponctué cette chaleureuse après-midi, dont la programmation avait été choisie par les patients. Merci à tous d'être venu(e) s en nombre et d'avoir si bien animé cette fête et merci aux unités qui ont joué le jeu en laissant un peu de liberté aux patients, si heureux de pouvoir en profiter (notamment les hôpitaux de jour et Séglas).

Merci également au Projet culturel du CH de Cadillac, qui fait partie intégrante du projet médico-soignant et promeut l'association et la participation active du patient dans le cadre de sa capacité à agir. L'organisation, une fois par an, d'un évènement national (qui vient de fêter ses 40 ans), après 2 années d'interruption et d'effets sociaux dévastateurs de la crise du COVID, participe à la prise en soins et à la socialisation. Donc... RDV en 2023 !» (E. Garcia, animateur)







Et le lendemain au self ... Merci DJ Eric!







Sources d'infos :

Site Intranet: intranet.ch-cadillac.fr















