

# PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2022-2027













#### LE CENTRE HOSPITALIER DE CADILLAC



Historiquement reconnu sur le plan national et départemental, l'établissement spécialisé a fêté en 2017 le 400ème anniversaire de la fondation d'un premier hospice. Il dessert un bassin de population de 532 404 habitants sur un des territoires le plus vaste en France de plus de 5 000 km2.



Il s'étend à la fois sur la métropole bordelaise (Bordeaux Rive Droite et Bordeaux Rive Gauche) et ses zones périphériques densément peuplées et sur le territoire étendu et rural ou semi-rural du Sud Gironde.



Sur ce territoire, le Centre Hospitalier de Cadillac est le premier producteur de soins psychiatriques, avec un capacitaire autorisé de 460 lits et 198 places, une offre ambulatoire et des activités spécifiques de référence au niveau national (psychiatrie médico-légale dont une « unité pour malade difficile - UMD») et territorial (l'activité de réhabilitation psychosociale, une unité de soins intensifs départementale, les prises en charge en addictologie, les thérapies brèves, les psycho traumatismes, l'Electro Convulsivothérapie, l'ergothérapie ... ). Son offre, ses activités et son positionnement de leader en psychiatrie infanto-juvénile, font de cet établissement un acteur de premier plan, sur un territoire en forte croissance démographique.

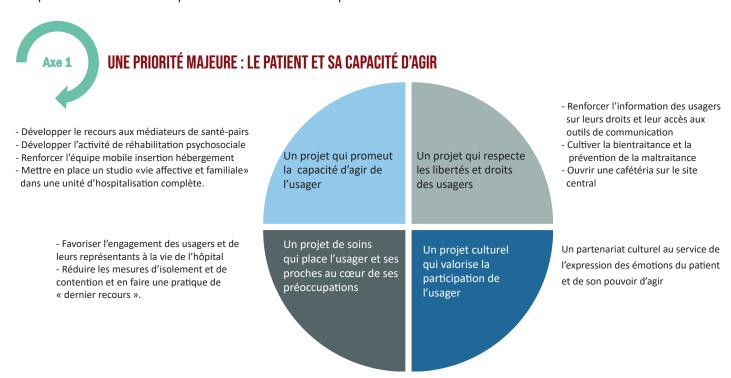
Le Centre Hospitalier de Cadillac doit aujourd'hui répondre à de nouveaux enjeux de santé publique sur un territoire en forte évolution.

### LE PROJET MÉDICO-SOIGNANT

Ce projet médico-soignant, véritable pierre angulaire du projet d'établissement est une innovation tant sur le fond que sur la forme. Elaboré par l'ensemble des équipes médicales et paramédicales, il répond à une volonté d'appréhender la personne malade dans sa globalité en intégrant les dimensions psychiatriques, somatiques, sociales et spirituelles.

Cette approche, par essence humaine et progressiste, sera un catalyseur qui va permettre de fédérer les équipes médicales et soignantes autour de la prise en charge du patient et de favoriser ainsi par la mutualisation des connaissances et des compétences, l'émergence d'une compétence collective au service du malade.

Ouvert sur un territoire en pleine évolution démographique, caractérisé également par le déploiement d'une direction commune qui réunit cinq établissements de santé, ce projet médico-soignant a fait de l'inclusion et de la proximité, des marqueurs forts de l'action que l'établissement entend porter.



# Axe 2

#### DES PROFESSIONNELS QUI COLLABORENT ET UN ÉTABLISSEMENT QUI S'OUVRE SUR SON TERRITOIRE

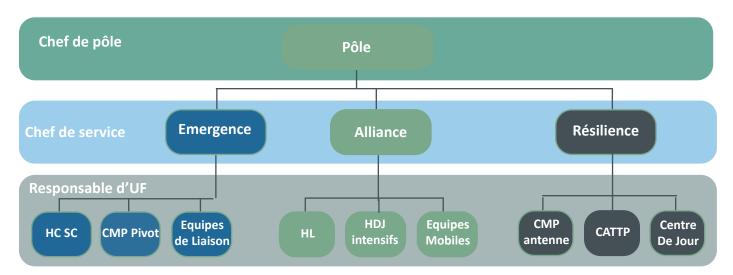
- Création de CMP Pivot au service du virage ambulatoire
 - Orientation vers l'ambulatoire : redéploiement / recrutement

Aller vers



- Une offre ambulatoire présente sur l'ensemble du territoire

#### DES PROFESSIONNELS QUI COLLABORENT : schéma organisationnnel des pôles sectoriels A,B et C

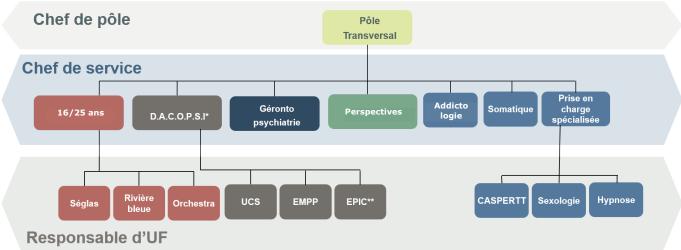






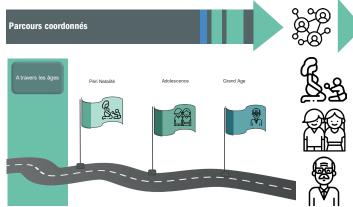
Création d'un nouveau pôle transversal regroupant les activités intersectorielles de l'admission, de la gérontopsychiatrie, de la réhabilitation psychosociale ainsi que l'ensemble des activités de consultations spécialisées

#### DES PROFESSIONNELS QUI COLLABORENT : schéma organisationnnel du nouveau pôle transversal



\* D.A.C.O.P.S.I.: Dispositif d'Accueil de Crise, d'Orientation, de Prévention précarité et Service d'Intervention / \*\* EPIC: Equipe Psychiatrique d'Intervention et de Crise

#### DES PROFESSIONNELS QUI COLLABORENT : des parcours coordonnés



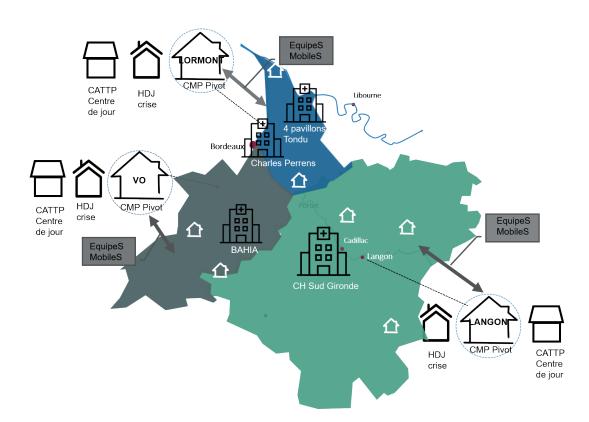
Co-construction avec le patient autour du plan personnalisé de coordination en santé (PPCS) dans un souci d'amélioration du parcours de santé des usagers

Créations : Equipe pluriprofessionnelle de Psychiatrie Périnatale de Proximité (E4EP)/ HDJ mère-enfant/ Equipe Mobile psychiatrique périnatalité et petite enfance

Créations : Equipe Mobile adolescents non demandeurs/ Orchestra (16-25 ans) /
HDJ de crise adolescents/ HC 12-16 ans (6 lits)
Repérage et prise en charge des étudiants, adolescents et jeunes adultes

Structuration de la filière gérontopsychiatrie/ Télémédecine Créations : HC et HDJ / Equipe Mobile

UN ÉTABLISSEMENT QUI S'OUVRE SUR SON TERRITOIRE : un maillage territorial complet











- Installation de l'Unité Médico Psycho Judiciaire (UMPJ) et rénovation ECT
- Entretiens médico-soignants filmés / Réunions cas cliniques complexes/ Formation
- Accès téléphone, internet /Point d'accès au droit / Groupe de parole à destination des familles









- Accès à la médecine de spécialité/ Professionnels paramédicaux
- Ré-ouverture du cabinet dentaire du site central
- Diagnostic et prise en charge du syndrome métabolique









#### Le Projet du Pôle Pharmacie

- -Développement de la pharmacie hospitalière dans les unités de soins / Harmonisation des pratiques de la prise en charge médicamenteuse en CMP / Déploiement des activités de pharmacie clinique
- Sécurisation de la dispensation aux patients





#### Le Projet d'addictologie

- Développement d'une activité d'ELSA et consultations addictologiques mutualisées avec le CH sud-Gironde
- Création d'HDJ d'addictologie
- Ouverture de lits de sevrage complexe









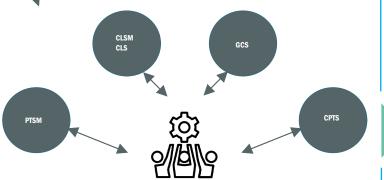
#### Le Projet psychologique

- Renforcer l'accès au psychologue à tous les âges de la vie
- Favoriser la continuité du soin psychologique
- Favoriser la prise en considération de l'environnement familial et socio-culturel du patient
- Favoriser la qualité des soins proposés aux patients en soutenant le travail d'élaboration clinique dans sa dimension institutionnelle



#### UN ÉTABLISSEMENT QUI PARTAGE SON EXPERTISE AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Structurer la gouvernance territoriale



PTSM: Projet Territorial de Santé Mentale

CLSM : Conseil Local de Santé Mentale

CLS : Contrat Local de Santé

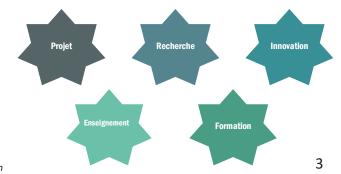
GCS: Groupement de Coopération Sanitaire

CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de santé

- Former, sensibiliser et mobiliser les professionnels aux logiques de gestion de projets, de prévention et aux dispositifs territoriaux
- Construire une structuration interne de portage des actions territoriales (PTSM, CLS, CLSM, GCS et CPTS...)
- Proposer un accompagnement à la gestion de projets
- Mettre en place une direction des projets et coopérations

#### Développer/structurer la recherche/ améliorer l'enseignement

- Créer un centre ressources
- Mettre en place une Commission recherche et innovation
- Se rapprocher de la Direction des projets, du SIREM et de l'Unité de soutien à la méthodologie de la recherche (USMR)
- Faire le lien avec le PTSM
- Solliciter si besoin le GRIEPS (Groupe de recherche et d'intervention pour l'éducation des professions sanitaires et sociales)
- S'inscrire dans les projets SIGAPS\* / SIGREC\*\* pour être éligible à des financements spécifiques.
- \*SIGAPS: projet dédié au recensement, à l'évaluation et la valorisation des publications scientifiques d'un établissement ayant des activités de recherche médicale.
- \*\* SIGREC : projet dédié au recensement et au suivi des essais cliniques réalisés au sein d'un établissement





#### UN ÉTABLISSEMENT PLUS PERFORMANT AU SERVICE DES USAGERS ET DES PROFESSIONNELS

Pour réussir l'ensemble des transformations envisagées, tant dans l'amélioration de l'accessibilité et de la qualité des soins en proximité ou de référence que dans les projets de transformations, le Centre Hospitalier de Cadillac s'engage dans une meilleure efficacité des fonctions supports de l'établissement. Il inscrit en premier lieu l'amélioration du volet social de l'établissement, en particulier en activant les leviers d'attractivité de l'établissement tant médicale que paramédicale, avec la structuration d'une gouvernance, permettant une contractualisation des objectifs et moyens pour les atteindre, au plus proche des équipes.



#### Améliorer le volet social

- Améliorer l'attractivité de l'établissement tant médicale que paramédicale,
- Structurer une gouvernance permettant une contractualisation des objectifs et moyens,
- Animer une politique salariale attractive,
- Faire évoluer les statuts, mettre en avant des activités de recherche ....,
- Solliciter les médecins dans le recueil de leurs attentes et de leurs idées,
- Accompagner et soutenir dans l'évolution de leur métier, les cadres ainsi que les « faisant-fonction » assurant des missions d'encadrement.



#### Développer l'attractivité

Dans un contexte de pénurie de professionnels soignants, relancer l'attractivité du centre hospitalier revêt un enjeu majeur :

- Assurer un travail de proximité avec les instituts de formation et l'accueil des stagiaires,
- Fidéliser en proposant des parcours qualifiants et des déroulements de carrière valorisants.



#### **Adapter les organisations**

- Redimensionner les équipes en lien avec l'évolution du capacitaire,
- Ajuster les recrutements en identifiant les métiers nécessaires,
- Accompagner les orientations par une politique qualité et sécurité des soins,
- Améliorer la qualité de vie au travail et accompagner les médecins et paramédicaux dans leurs projets en déployant des personnes ressources au sein de la direction des projets et coopérations,
- Accompagner les changements par un schéma directeur architectural très volontariste,
- Mettre en œuvre le projet système d'information dont le déploiement de la téléconsultation,
- Mettre en œuvre le projet de gestion dont la prise en compte de la réforme du financement et la mise en place de la contractualisation,
- Améliorer la communication.

#### Améliorer la qualité et la gestion des risques







## UN ÉTABLISSEMENT PLUS PERFORMANT AU SERVICE DES USAGERS ET DES PROFESSIONNELS (FOCUS SUR LES PROJETS SUPPORT)



#### Le Projet des droits des usagers

Promouvoir la démocratie sanitaire et la participation active des usagers tout au long de leurs parcours de soins.

- Favoriser l'engagement des usagers, de leurs représentants et des associations à la vie de l'hôpital,
- Consolider le rôle central de la maison des usagers et de l'association des usagers,
- Promouvoir des pratiques et des outils de co-construction du projet de soins,
- Garantir une information claire et complète du patient à chaque étape de son parcours,
- Etoffer l'offre d'activités thérapeutiques et systématiser des temps d'échanges entre patients et professionnels au sein des unités,
- Recueillir l'expérience patient comme levier d'amélioration des pratiques et l'expertise patient développée, par le recours à la pair aidance ou la promotion d'outils favorisant la participation directe des usagers.

Promouvoir le respect des libertés et droits fondamentaux, la bientraitance ainsi que l'amélioration des conditions d'accueil des patients.

- Poursuivre l'amplification de la politique relative à la réduction des mesures d'isolement et de contention ainsi que celle relative à la promotion de la bientraitance,
- Garantir le respect des droits par l'évaluation de nos pratiques, via la démarche qualité mais aussi par le biais de nouveaux outils d'évaluations internes comme le programme Quality Rights de l'Organisation Mondiale de la Santé,
- Améliorer les moyens de communication numérique à destination des patients (intranet patient),
- Réhabiliter et humaniser une partie des unités d'hospitalisation et sécuriser les conditions d'hospitalisation,
- Améliorer la prise en compte du respect de l'intimité et de la vie privée du patient (espaces dédiés),
- Créer une cafétéria au sein du site central, pouvant offrir différentes prestations hôtelières.



#### Le Projet qualité, gestions des risques

- Obtenir un niveau de certification V2020 « qualité des soins confirmée »,
- Développer une démarche de management par la qualité centrée à la fois sur l'établissement, sur les parcours de soins ainsi que sur les structures de prises en charge,
- Consolider une culture de sécurité des soins et de retours d'expérience,
- Maîtriser les situations de tensions hospitalières et les situations sanitaires exceptionnelles,
- Consolider l'intégration de la satisfaction et de l'expérience patient à la démarche d'amélioration continue et l'adapter au nouveau cadre du virage ambulatoire,
- Fournir une base documentaire pertinente et adaptée aux exigences des professionnels,
- Renforcer l'évaluation des pratiques professionnelles et des parcours patients,
- Exploiter les résultats des indicateurs nationaux Qualité Gestion des Risques (IFAQ),
- Consolider la gestion des risques « fondamentaux » inhérents à la prise en charge en psychiatrie,
- Définir des objectifs opérationnels de qualité contractualisés avec les Pôles Cliniques et médico-Techniques,
- Participer à la démarche qualité gestion des risques de la Direction Commune des établissements du Sud-Gironde,
- Faire connaître de façon continue les résultats et l'actualité de la démarche QGR aux parties prenantes de l'établissement et aux professionnels.



#### Le Projet social

- Favoriser et maintenir le lien au travers des notions de dialogue et de transversalité entre les différents professionnels et au sein des instances de l'établissement,
- Mettre au coeur des pratiques des échanges et de l'organisation du travail, les six axes de la Qualité de Vie au travail,
- Valoriser et mutualiser les richesses et le potentiel de l'établissement : les talents, le socle de compétences, l'offre de soins, les outils ...,
- Rendre les managers acteurs de ce projet social en les dotant d'une politique managériale valorisant leur implication organisationnelle et décisionnelle.



#### Le Projet culturel

- Faire de la culture un vecteur privilégié d'action des patients à un statut de pleine citoyenneté,
- Mesurer l'impact du projet culturel tant en termes d'insertion sociale que de bien être individuel,
- Favoriser le développement d'une force de créativité et d'une forme d'expression spécifique, par l'instauration d'un dialogue au long cours entre les artistes, l'institution et l'établissement,
- Poursuivre le travail d'ouverture au public pour dé-stigmatiser l'image de la maladie mentale et valoriser celle de la personne en soins,
- S'inscrire dans des cadres de travail pluriannuels avec les artistes et les institutions culturelles,
- Mobiliser et accompagner les patients dans la mise en oeuvre de la politique culturelle,
- Instaurer une gouvernance culturelle.



#### Le Projet de gestion

#### • La contractualisation interne

C'est un projet qui regroupe plusieurs orientations stratégiques, en particulier la délégation de gestion, le dialogue de gestion et le pilotage budgétaire.

#### • La réforme du financement de la psychiatrie

Prévue dès 2022, la DAF du CH de Cadillac s'est engagée dans l'analyse financière des impacts et l'accompagnement des acteurs, en lien avec le Département de l'Information Médicale.

#### • Le contrôle interne comptable

Avant la fin de l'exercice 2025, nos comptes seront certifiables\*. Depuis 2022 un groupe a été mis en place avec les acteurs des directions fonctionnelles qui enregistrent en direct des informations comptables ainsi que le DIM. L'enjeu est d'améliorer nos processus comptables, de s'assurer de la bonne gestion comptable et de répondre aux exigences de la certification lorsqu'elle sera obligatoire (\* La certification des comptes est l'attestation par des Commissaires aux Comptes de la maîtrise de la comptabilité et de sa régularité. Elle doit être mise en place dans les 3 ans qui suivent un dépassement de budget de 100 M€.)



#### Le Projet achats, logistique, hotellerie et développement durable

#### TRANSPORTS-GARAGE

- Améliorer les prestations de transports sanitaires et de biologie
- Définir et mettre en oeuvre une politique de transport de biens et de gestion du parc automobile

#### **BIOMEDICAL**

• Rationaliser la dépense de la prestation biomédicale

#### HOTELLERIE (NETTOYAGE DES LOCAUX ET DECHETS)

- Offrir une prestation de qualité en matière d'entretien des locaux et des matériels
- Renforcer le processus de gestion des déchets
- Renforcer la lutte contre les nuisibles

#### ACHATS ET APPROVISIONNEMENT

- Améliorer la fonction achats du Centre Hospitalier
- Améliorer la gestion des approvisionnements
- Favoriser la démarche d'achats écoresponsable

#### **ESPACES VERTS**

• Mettre en valeur les prestations de cette fonction espaces verts

#### RESTAURATION

• Maintenir la condition opérationnelle de la cuisine de Cadillac jusqu'au regroupement

#### **DEVELOPPEMENT DURABLE**

- Organiser un suivi des consommations des énergies (eau, électricité, gaz, carburant)
- Limiter l'utilisation du support papier



#### Le schéma directeur immobilier

Traduire de façon immobilière l'Humanisation des unités d'hospitalisation complète pour une meilleure qualité d'accueil (grande vétusté/non conformité aux normes de développement durable), l'amélioration du cadre de vie professionnelle (projet social/Qualité de Vie au Travail), les exigences de qualité et de gestion des risques et le virage ambulatoire.

#### Opérations programmées en 2022-2027

- Rapatriement de la PMP de Bazas sur Cadillac : 2023
- Regroupement des services extra adultes, du CMP pivot et de la pédopsychiatrie sur le site locatif à Langon : 2023
- Cafétéria (patients) : 2024-2025
- Regroupement/redéploiement d'unités ambulatoires (adultes et infanto-juvéniles) à Lormont dont le CMP pivot du pôle A : 2024-2025
- Emménagement des unités Broca-Pinel sur l'unité Marguerite : 2024-2025
- Construction du nouveau bâtiment Trélat (réhabilitation psycho-sociale): 2025
- Réhabilitation des unités Claude et Moreau (UMD) : 2027



#### Le Projet du système d'information

- Renforcer la sécurité du Système d'Information
- Renforcer la coordination des soins et la coopération entre professionnels
- Rendre plus efficiente la gestion des activités (production de soins et support)
- Améliorer l'information et les services rendus aux patients
- Rendre plus performant le pilotage médico-économique



#### Le Projet communication

#### **COMMUNICATION EXTERNE**

• Développer la communication institutionnelle

Le CH doit communiquer sur son image et susciter un climat de confiance et de sympathie favorable au développement de son activité. Il doit se faire connaître auprès du grand public, offrir une image moderne et dynamique pour optimiser les recrutements et être reconnu auprès de ses pairs.

- Communiquer au service du patient et de son entourage : faire connaître et déstigmatiser Le patient et ses proches sont le coeur de cible de l'hôpital. Nous leur devons, une information claire, fiable et actualisée à tous les moments de leur hospitalisation mais aussi après.
- Promouvoir le patrimoine de l'hôpital

Le CH de Cadillac a une histoire riche qui gagne à être connue. Pour cela il faut valoriser notre patrimoine photographique et permettre au grand public l'accès, à des merveilles, conservées pendant de longues années par des passionnés.

#### **COMMUNICATION INTERNE**

• Favoriser le partage de l'information

Permettre aux professionnels d'avoir une information actualisée car il est essentiel pour les agents d'avoir accès à une information claire, précise et fiable tous les jours à n'importe quel endroit où ils se trouvent.

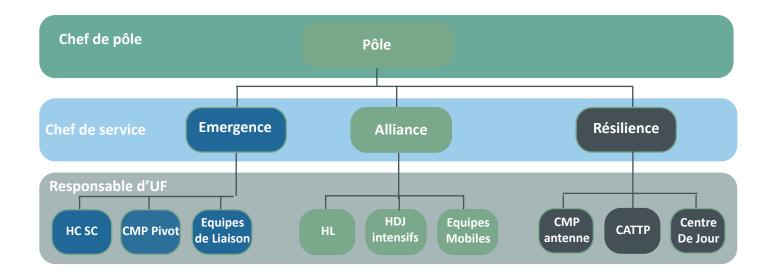
• Fédérer et valoriser les professionnels, se connaître

Compte tenu de sa taille, de son territoire et du nombre d'agents, il est difficile d'offrir une communication équilibrée et équitable pour tous. Se connaître entre professionnels, c'est s'assurer d'une communication fluide et humaine.



# PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2022-2027

### **Définitions**



#### La création de filières de soins :

- Une filière **Emergence** regroupant les services d'Hospitalisation sous contrainte, les CMP pivot et les équipes de liaison. Le terme Emergence fait écho à l'apparition des premiers troubles (ou à la réapparition de symptômes en lien avec une pathologie déstabilisée) et en réponse une prise en soins adaptée, rapide, inconditionnelle.
- Une filière **Alliance** qui regroupe les modes d'hospitalisation dans lesquels le patient est dans l'acceptation des soins (Hospitalisation libre, HDJ de crise, équipes mobiles). L'alliance thérapeutique est recherchée, acquise.
- Une filière **Résilience** qui renvoie à la capacité du patient à surmonter sa maladie devenue chronique avec des prises en soins adaptées (CMP antennes, CATTP, centre de jour). Cette filière de soins promeut, impulse l'empowerment.



# PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2022-2027

### Glossaire

- CASPERTT : Centre d'Accueil SPécialisé dans le rEpéRage et le Traitement des Traumatismes psychiques
- CLS : Contrat Local de Santé
- CLSM : Conseil Local de Santé Mentale
- CMP : centre Médico-Psychologique
- CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de santé
- D.A.C.O.P.S.I. : Dispositif d'Accueil de Crise, d'Orientation, de Prévention précarité et Service d'Intervention
- DAF : Dotation Annuelle de Financement
- DIM : Département d'Information Médicale
- ELSA: Equipes de Liaison et de Soins en Addictologie
- EPIC : Equipe Psychiatrique d'Intervention de Crise
- E4P : Equipe Pluriprofessionnelle de Psychiatrie Périnatale de Proximité
- EPP: Evaluation Pratique Professionnelle
- GCS : Groupement de Coopération Sanitaire
- HCSC: Hospitalisation complète Soins sans Consentement
- HL : hospitalisation Libre
- HDJ : Hôpital De Jour
- IFAQ : Indicateurs Nationaux Qualité et Gestion des Riques
- PTSM : Projet Territorial de Santé Mentale
- QGR : Qualité et Gestion des Risques
- SIGAPS : Système d'Interrogation, de Gestion et d'Analyse des Publications Scientifiques
- SIGREC : Système d'Information et de Gestion de la Recherche et des Essais Cliniques
- UMPJ : Unité Médico Psycho-Judiciaire